



OPTIME
Formazione
Studi e Ricerche

Workshop on line

I recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Nuove regole di funzionamento
Orientamenti giurisprudenziali
Impatto sui contratti
Gestione dei reclami

Martedì 17 maggio 2022



Evento disponibile in videoconferenza

La qualità degli eventi Optime fruibile da qualsiasi luogo, direttamente su PC o tablet

Optime
Un brand di Paradigma Srl
Tel. 011.538686

Corso Vittorio Emanuele II, 68
10121 Torino
www.optime.it - info@optime.it



UNI EN ISO
9001:2008

Relatori

Avv. Fabio Coco
Partner
Zitiello Associati

Avv. Valerio Sangiovanni
Avvocato in Milano

Prof. Avv. Nicola Soldati
Associato di Diritto dell'Economia
Università di Bologna
Studio Legale Soldati
Componente
Arbitro Bancario Finanziario

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo asorba@paradigma.it.

Agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING -20%
Inviano il modulo di iscrizione **entro il 26 aprile 2022** si avrà diritto a una **riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%
Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 30° anno di età con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



FORMAZIONE FINANZIATA
Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA
Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Modulo di iscrizione Mod. 3.4 rev. 3

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Paradigma Srl, del presente modulo di iscrizione da inviare via mail all'indirizzo info@optime.it - integralmente compilato e sottoscritto per accettazione. La Segreteria Organizzativa provvederà a inviare conferma dell'avvenuta iscrizione.



UNI EN ISO
9001:2008

Dati relativi all'evento

Workshop on line | I recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Martedì 17 maggio 2022

Dati relativi al partecipante

Nome Cognome

Azienda/Studio/Ente

Funzione aziendale/Professione

E mail

Telefono Fax

Dati per eventuale partecipante under 30

Nome Cognome

E mail

Dati per la fatturazione elettronica

Intestatario fattura

Indirizzo

Città CAP Provincia

P. Iva/C. F.

Codice destinatario o PEC (Privati)

Codice univoco uff. (PA)

Codice CIG (PA)

Split Payment SI NO

OdA Data OdA

Altri riferimenti

Per informazioni contattare

Referente

Telefono Fax

E mail

Data e Firma

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. si approvano espressamente le condizioni di partecipazione riportate sul sito www.paradigma.it con particolare riferimento alle modalità di disdetta e alle variazioni di programma.

Data e Firma

Informativa Privacy
I dati forniti a Paradigma Srl sono raccolti e trattati, con modalità anche informatiche, esclusivamente per evadere la Sua richiesta di partecipazione all'intervento formativo e svolgere le attività a ciò connesse. I dati potranno essere trattati, per conto di Paradigma Srl, da dipendenti e collaboratori incaricati di svolgere specifici servizi necessari all'esecuzione delle Sue richieste. Il conferimento dei suoi dati, pur essendo facoltativo, si rende necessario per l'esecuzione del servizio richiesto.

Solo in caso di Sua autorizzazione i dati saranno inoltre conservati e trattati da Paradigma Srl per effettuare l'invio di materiale informativo relativo a prossime iniziative di Paradigma Srl. Lei potrà esercitare i diritti sanciti agli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 inviando una richiesta scritta a Paradigma Srl con sede in Torino, C.so Vittorio Emanuele II, 68, Tel. 011.538686. Letta l'informativa, acconsente all'utilizzo dei dati inseriti nel presente modulo per l'invio del materiale informativo?

SI NO

Data e Firma

Martedì 17 maggio 2022

Le regole sul funzionamento dell'ABF

Le modifiche alla Delibera CICR del 2008
 Il provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020
 Le principali novità
 Il limite temporale di sei anni
 Il ruolo del Conciliatore Bancario

La nozione di reclamo

La comunicazione di presa in carico e la tempistica di risposta ai reclami

Prof. Avv. Nicola Soldati

Università di Bologna
 Studio Legale Soldati
 Arbitro Bancario Finanziario

La gestione dei reclami e dei ricorsi dinanzi all'ABF: recente prassi applicativa

Struttura e funzionamento dell'ABF
 Competenza per materia dell'ABF e possibili eccezioni di incompetenza

Il procedimento davanti all'ABF

Il ruolo dell'intermediario resistente (controdeduzioni e controreplie)
 L'eventuale improcedibilità/inammissibilità del ricorso per difetto o altri vizi del reclamo

Le eccezioni più comuni tra quelle sollevabili dagli intermediari
 Le tecniche di redazione delle controdeduzioni

Prof. Avv. Nicola Soldati

Università di Bologna
 Studio Legale Soldati
 Arbitro Bancario Finanziario

Le fideiussioni ABI e le altre garanzie nella giurisprudenza dell'ABF

Le fideiussioni davanti all'ABF
 I contratti autonomi di garanzia
 L'importo massimo garantito

Le eccezioni opponibili dal fideiussore

Il diritto del fideiussore ai documenti bancari (art. 119 TUB)

Le fideiussioni ABI

La posizione dell'ABF sull'alternativa tra nullità parziale e totale dei contratti conformi allo schema ABI: le decisioni più recenti e, in particolare, la posizione del Collegio di coordinamento

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di finanziamenti e credito al consumo

Il dovere di correttezza dell'intermediario nella fase precontrattuale
 Il credito al consumo

L'onere della prova del cliente in caso di inadempimento parziale del fornitore

La verifica del merito creditizio

L'errata indicazione del TAEG nei contratti di credito al consumo

Il recesso del consumatore

L'inadempimento del fornitore e la risoluzione del contratto di finanziamento

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di estinzione anticipata e altri temi particolari affrontati dall'ABF

Il nuovo art. 125-sexies TUB dopo la conversione del Decreto Sostegni-bis
 La decisione del Collegio di Coordinamento n. 21676 del 15 ottobre 2021 sugli effetti della Sentenza Lexitor alla luce del mutato contesto normativo

Il Comunicato della Conferenza Collegi ABF in merito all'eventuale sospensione dei ricorsi aventi a oggetto il rimborso anticipato dei contratti di credito al consumo

Le decisioni dell'ABF in materia di ius variandi ex artt. 118 TUB

La decisione del Collegio di coordinamento in materia di compensazione ex art. 1853 c.c.

Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

L'onere probatorio in caso di operazioni non autorizzate

Le recenti decisioni del Collegio di Coordinamento in materia di ius variandi ex art. 126-sexies TUB e di contestazione di operazioni non autorizzate

I profili di colpa dell'utente in caso di operazioni da parte di terzi non autorizzati (phishing, vishing, smishing e spoofing)

I bonifici online: le conseguenze dell'errata indicazione dell'IBAN e l'obbligo di cooperazione dell'intermediario

Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati

Data dell'evento

Martedì 17 maggio 2022

Orario dei lavori

Accesso alla piattaforma 9.00-9.30
 9.30 – 13.30 14.30 – 16.30

Quota di partecipazione

€ 1.000 + Iva
 (Early Booking): € 800 + Iva

Quota di partecipazione in videoconferenza

La quota di partecipazione in aula virtuale (diretta streaming) include la consegna del materiale didattico in formato elettronico e la possibilità di sottoporre ai relatori quesiti di specifico interesse. È altresì possibile anticipare domande e richieste di approfondimento inviando una email a info@optime.it entro il giorno antecedente l'evento. In caso di **videoconferenza con accessi multipli** è necessario contattare la Segreteria organizzativa per un preventivo personalizzato.

Modalità di funzionamento della videoconferenza

È possibile accedere all'aula virtuale da qualsiasi luogo, utilizzando il proprio PC o tablet con una connessione a Internet. La piattaforma informatica utilizzata da Paradigma (Adobe Connect) non necessita di requisiti tecnici particolari. Nei giorni antecedenti l'evento il partecipante riceverà per posta elettronica le credenziali e le istruzioni di accesso. Il giorno dell'evento sarà sufficiente selezionare il link che troverà nella mail e inserire le credenziali per accedere all'aula virtuale. Durante gli interventi, oltre a vedere e sentire i docenti, è possibile consultare simultaneamente la documentazione predisposta dal relatore. Ogni utente collegato potrà porre domande sulle tematiche affrontate, alle quali il docente risponderà nel corso dell'intervento.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona al momento del ricevimento del modulo di registrazione, da inviare via email all'indirizzo info@optime.it, integralmente compilato. Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata dalla data di ricezione del modulo di registrazione. Si consiglia pertanto di effettuare una preiscrizione telefonica.

Modalità di pagamento

La quota di partecipazione deve essere versata all'atto della presentazione della richiesta di iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'intervento formativo, tramite bonifico bancario intestato a:

Paradigma Srl - Corso Vittorio Emanuele II, 68 - 10121 Torino
 c/o Banco BPM Spa
 IBAN IT 14 V 05034 01017 000000002530

Formazione finanziata

La quota di partecipazione può essere completamente rimborsata tramite voucher promossi dai Fondi Paritetici Interprofessionali. Optime offre la completa e gratuita gestione delle spese di progettazione, monitoraggio e rendicontazione. La possibilità di accedere alla formazione finanziata con partecipazione mediante videoconferenza può variare a seconda dell'Ente erogante.

Attestato di frequenza

L'attestato di partecipazione nominativo sarà rilasciato al termine dell'intervento formativo ai partecipanti che hanno regolarmente preso parte ai lavori.

Diritto di recesso e modalità di disdetta

È attribuita ai partecipanti la facoltà di recedere ai sensi dell'art. 1373 c.c. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta almeno sette giorni prima della data di inizio dell'evento formativo (escluso il sabato e la domenica). Qualora la disdetta pervenga oltre tale termine si verifichi di fatto con il mancato collegamento alla videoconferenza, la quota di partecipazione sarà addebitata per intero e sarà inviato al partecipante il materiale didattico. In qualunque momento l'azienda o lo studio potranno comunque sostituire il partecipante, comunicando il nuovo nominativo alla nostra Segreteria organizzativa.

Variazioni di programma

Paradigma, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'intervento formativo, dandone comunicazione agli interessati entro tre giorni dalla data di inizio prevista. In tali casi le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia onere o obbligo a carico di Paradigma. Paradigma si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per ulteriori informazioni è possibile contattare la Segreteria organizzativa al numero 011.538686 o all'indirizzo email info@optime.it.

PARADIGMA Srl
 Registro delle Imprese di Torino
 Capitale sociale Euro 50.000,00 i.v.
 P. IVA 06222110014

