

LA MEDIAZIONE DELLE CONTROVERSIE - IL RUOLO DELL'ISTITUTO BANCARIO -

Il percorso formativo, della durata complessiva di 16 ore, è destinato a coloro che saranno delegati dall'istituto bancario a partecipare agli incontri di mediazione e che intendono approfondire lo strumento sia dal punto di vista procedurale, sia in relazione alla posizione dell'istituto bancario e alle conseguenze che derivano dalla adesione o meno agli incontri di mediazione.

Il percorso formativo intende fornire ai partecipanti gli strumenti per comprendere **la procedura** di mediazione, in particolare, quella in materia finanziaria e bancaria; il **ruolo del funzionario** che all'interno dell'istituto bancario è delegato a partecipare agli incontri di mediazione; **i vantaggi** che l'istituto bancario può trarre dalla partecipazione alla mediazione che si chiude con successo e le conseguenze di una eventuale mancata adesione alla procedura e il ruolo del mediatore nella complessa gestione del conflitto tra le parti.

Le lezioni, di carattere interattivo, prevedono diversi momenti dedicati agli interventi dei partecipanti al fine di meglio rispondere ai loro quesiti.

Docenza

Prof. Nicola Soldati

Professore Aggregato di Diritto commerciale e Diritto Fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna

Avvocato in Modena; Arbitro e Mediatore accreditato presso il Ministero della Giustizia; Arbitro e Mediatore Consob

Autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e ADR

Focus

Dott.ssa Alice Gazzetta

Case Manager presso il Servizio di conciliazione della Camera Arbitrale di Milano

PROGRAMMA

Martedì 9 ottobre 2012

Nicola Soldati

9.30 – 13.30

Introduzione

I metodi e gli strumenti di giustizia alternativa
Inquadramento normativo: cenni

La mediazione delle controversie civili e commerciali

La mediazione nella cornice del D.lgs. 28/2010
Ambito di applicazione
Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
Lo svolgimento della procedura: un modello in 4 fasi

PROIEZIONE VIDEO di un procedimento di mediazione: analisi e commenti

PAUSA

13.30 – 14.30

Nicola Soldati

14.30 – 17.00

La figura del mediatore

Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
Poteri, doveri e responsabilità
Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

Alice Gazzetta

17.00 – 18.30

FOCUS - Peculiarità e vantaggi della mediazione gestita dalle Camere di commercio: il servizio offerto dalla Camera Arbitrale di Milano

Mercoledì 10 ottobre 2012

Nicola Soldati

9.30 – 13.30

La procedura di mediazione delle controversie bancarie e finanziarie

Le controversie bancarie/finanziarie oggetto di mediazione obbligatoria

Gli organismi di mediazione

L'Arbitro Bancario Finanziario e la Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Consob

L'instaurazione delle procedura

Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

PAUSA

13.30 – 14.30

Nicola Soldati

14.30 – 18.30

Il ruolo del funzionario dell'Istituto bancario delegato a partecipare agli incontri di mediazione

La delega

I poteri negoziali

La conclusione della procedura

I possibili esiti della mediazione: il verbale positivo e quello negativo

L'accordo: requisiti; natura ed effetti

Quando e se richiedere la proposta (conseguenza della mancata accettazione)

Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo

QUESTION TIME: momento di confronto dedicato ai quesiti dei partecipanti