

**II edizione Corso di AGGIORNAMENTO**  
**per mediatori di controversie civili e commerciali**  
**- con moduli di specializzazione in materia BANCARIA e FINANZIARIA -**

**PROGRAMMA**

|                               |                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Lunedì 29 ottobre 2012</b> | <b>9.00 - 13.00/14.00 - 19.00</b> |
|-------------------------------|-----------------------------------|

**Docente: Isabella Buzzi**

**SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE**

Le tecniche per praticare l'ascolto attivo e gli errori da evitare

**Esercitazioni**

Strumenti comunicativi e relazionali per trasformare il conflitto in cooperazione

Imparare a neutralizzare il linguaggio

**Esercitazioni**

Indicazioni per risolvere le impasse nel processo negoziale

**ESERCITAZIONI: analisi di alcuni casi pratici**

**SIMULAZIONE COMPLETA E ASSESSMENT DI GRUPPO**

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Mercoledì 31 ottobre 2012</b> | <b>9.00 - 13.00/14.00 - 19.00</b> |
|----------------------------------|-----------------------------------|

**Docente: Nicola Soldati**

**LE CONTROVERSIE IN MATERIA BANCARIA E FINANZIARIA**

Le potenzialità della mediazione nel settore bancario e finanziario

Le controversie bancarie oggetto di mediazione obbligatoria

I soggetti presenti all'incontro di mediazione

La connessione con i procedimenti giudiziari

**LE NOVITÀ IN MATERIA DI MEDIAZIONE**

I criteri di nomina dei mediatori

L'obbligo del tirocinio assistito

Le indennità per il servizio di mediazione

La mancata partecipazione al procedimento

**Le più recenti pronunce giurisprudenziali**

**(segue): SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE**

Concludere correttamente il procedimento di mediazione

*Esercitazione guidata sulla redazione del verbale:*

- di accordo
- di mancato accordo
- di mancata partecipazione

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

### **Francesco Paolo Luiso**

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.  
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;  
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato. Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

## **DOCENTI**

### **Isabella Buzzi**

Mediatore, Dottore di Ricerca in Psicologia; Psicopedagogista.  
E' Mediatore familiare e docente in numerosi corsi e seminari in materia mediazione. E' autrice di pubblicazioni in materia di conflitti aziendali e commerciali.

### **Nicola Soldati**

Avvocato, Arbitro e Mediatore.  
E' Professore Aggregato di Diritto commerciale e Diritto Fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.  
E' autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e ADR.