

Corso di AGGIORNAMENTO
per mediatori di controversie civili e commerciali
- con moduli di specializzazione in materia BANCARIA e FINANZIARIA -

PROGRAMMA

Giovedì 25 ottobre 2012

9.00 - 13.00/14.00 - 19.00

Docente: Lydia Analdi

SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

Le tecniche per praticare l'ascolto attivo e gli errori da evitare

Esercitazioni

Strumenti comunicativi e relazionali per trasformare il conflitto in cooperazione

Imparare a neutralizzare il linguaggio

Esercitazioni

Indicazioni per risolvere le impasse nel processo negoziale

ESERCITAZIONI: analisi di alcuni casi pratici

SIMULAZIONE COMPLETA E ASSESSMENT DI GRUPPO

Martedì 30 ottobre 2012

9.00 - 13.00/14.00 - 19.00

Docente: Nicola Soldati

LE CONTROVERSIE IN MATERIA BANCARIA E FINANZIARIA

Le potenzialità della mediazione nel settore bancario e finanziario

Le controversie bancarie oggetto di mediazione obbligatoria

I soggetti presenti all'incontro di mediazione

La connessione con i procedimenti giudiziari

LE NOVITÀ IN MATERIA DI MEDIAZIONE

I criteri di nomina dei mediatori

L'obbligo del tirocinio assistito

Le indennità per il servizio di mediazione

La mancata partecipazione al procedimento

Le più recenti pronunce giurisprudenziali

(segue): SESSIONE AVANZATA PER CONDURRE EFFICACEMENTE GLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

Concludere correttamente il procedimento di mediazione

Esercitazione guidata sulla redazione del verbale:

- di accordo
- di mancato accordo
- di mancata partecipazione

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Francesco Paolo Luiso

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato. Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

DOCENTI

Lydia Analdi

Avvocato e mediatore.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ADR svolgendo funzioni di Mediatore ed Arbitro e delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti. E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

Nicola Soldati

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

E' Professore Aggregato di Diritto commerciale e Diritto Fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e ADR.