

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

PROGRAMMA

Modulo 1	Lunedì 27 febbraio 2012	9.00 – 13.00
-----------------	--------------------------------	---------------------

Docente: Chiara Necchi

Introduzione agli strumenti ADR

- Panoramica su metodi e strumenti di giustizia alternativa
- Le esperienze internazionali e la normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione

Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione

Modulo 2	Lunedì 27 febbraio 2012	14.00 – 18.00
-----------------	--------------------------------	----------------------

Docente: Chiara Necchi

(segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Procedimento
- Disciplina fiscale

Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

Modulo 3	Giovedì 1 marzo 2012	9.00 – 13.00
-----------------	-----------------------------	---------------------

Docente: Vincenza Bonsignore

Il conflitto e la comunicazione

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

Modulo 4	Giovedì 1 marzo 2012	14.00 – 18.00
-----------------	-----------------------------	----------------------

Docente: Vincenza Bonsignore

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

Modulo 5	Mercoledì 7 marzo 2012	9.00 – 13.00
-----------------	-------------------------------	---------------------

Docente: Isabella Buzzi

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

Modulo 6	Mercoledì 7 marzo 2012	14.00 – 18.00
-----------------	-------------------------------	----------------------

Docente: Isabella Buzzi

SIMULAZIONI GUIDATE

Modulo 7	Giovedì 15 marzo 2012	9.00 – 13.00
-----------------	------------------------------	---------------------

Docente: Andrea Bandini

La fase di negoziazione

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

Modulo 8	Giovedì 15 marzo 2012	14.00 – 18.00
-----------------	------------------------------	----------------------

Docente: Andrea Bandini

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 9	Lunedì 19 marzo 2012	10.00 – 13.00
-----------------	-----------------------------	----------------------

Docente: Laura Thea Cerizzi

Il mediatore

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

- Il ruolo dell'avvocato
- Il ruolo dei non giuristi

Modulo 10	Lunedì 19 marzo 2012	14.00 – 18.00
------------------	-----------------------------	----------------------

Docente: Laura Thea Cerizzi

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 11	Giovedì 22 marzo 2012	10.00 – 13.00
------------------	------------------------------	----------------------

Docente: Nicola Soldati

La fase conclusiva

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

Modulo 12	Giovedì 22 marzo 2012	14.00 – 18.00
------------------	------------------------------	----------------------

Docente: Nicola Soldati

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 13	Giovedì 30 marzo 2012	9.00 – 13.00
------------------	------------------------------	---------------------

Docente: Lydia Analdi

La conciliazione/mediazione multiparte

- Problematiche e technicalità

Modulo 15	Giovedì 30 marzo 2012	14.00 – 18.00
------------------	------------------------------	----------------------

Docente: Lydia Analdi

VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

somministrazione di un questionario (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

simulazione di una mediazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Francesco Paolo Luiso

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato. Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

DOCENTI

Lydia Ansaldi

Avvocato e mediatore.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ADR svolgendo funzioni di Mediatore ed Arbitro e delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti. E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

Andrea Bandini

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

Docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e ADR in generale. E' autore di articoli e ha collaborato alla redazione di pubblicazioni su arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e diritto comunitario.

Vincenza Bonsignore

Mediatore familiare, Psicologa e Psicoterapeuta.

E' Professore a contratto di Psicologia Giuridica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

Isabella Buzzi

Mediatore, Dottore di Ricerca in Psicologia; Psicopedagogista.

E' Mediatore familiare e docente in numerosi corsi e seminari in materia mediazione. E' autrice di pubblicazioni in materia di conflitti aziendali e commerciali.

Laura Thea Cerizzi

Avvocato, Mediatore, Componente della Commissione Mediazione Unione Lombarda Ordini Forensi.

Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema della mediazione.

Chiara Necchi

Avvocato e mediatore.

E' Docente a contratto di Diritto Civile presso l'Università Carlo Cattaneo-LIUC di Castellanza.

E' autrice di articoli e ha collaborato quale coautrice di testi in materia di mediazione.

Nicola Soldati

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

E' Professore Aggregato di Diritto commerciale e Diritto Fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e ADR.