

## CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

### PROGRAMMA

<b>Modulo 1</b>	<b>Giovedì 8 settembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	---------------------------------	---------------------

**Docente: Chiara Necchi**

#### **Introduzione agli strumenti ADR**

- Panoramica su metodi e strumenti di giustizia alternativa
- Le esperienze internazionali e la normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione

#### **Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale**

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione

<b>Modulo 2</b>	<b>Giovedì 8 settembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	---------------------------------	----------------------

**Docente: Chiara Necchi**

#### **(segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale**

- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Procedimento
- Disciplina fiscale

#### **Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180**

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

<b>Modulo 3</b>	<b>Lunedì 12 settembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	---------------------------------	---------------------

**Docente: Vincenza Bonsignore**

#### **Il conflitto e la comunicazione**

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

<b>Modulo 4</b>	<b>Lunedì 12 settembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	---------------------------------	----------------------

**Docente: Vincenza Bonsignore**

**La fase introduttiva**

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

<b>Modulo 5</b>	<b>Mercoledì 21 settembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	------------------------------------	---------------------

**Docente: Andrea Bandini**

**Il mediatore**

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

**Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione**

- Il ruolo dell'avvocato
- Il ruolo dei non giuristi

<b>Modulo 6</b>	<b>Mercoledì 21 settembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	------------------------------------	----------------------

**Docente: Andrea Bandini**

*SIMULAZIONI GUIDATE*

<b>Modulo 7</b>	<b>Martedì 27 settembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	----------------------------------	---------------------

**Docente: Isabella Buzzi**

**La fase esplorativa**

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

<b>Modulo 8</b>	<b>Martedì 27 settembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	----------------------------------	----------------------

**Docente: Isabella Buzzi**

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 9</b>	<b>Giovedì 29 settembre 2011</b>	<b>10.00 – 13.00</b>
-----------------	----------------------------------	----------------------

**Docente: Nicola Soldati**

**La fase di negoziazione**

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

<b>Modulo 10</b>	<b>Giovedì 29 settembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	----------------------------------	----------------------

**Docente: Nicola Soldati**

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 11</b>	<b>Venerdì 7 ottobre 2011</b>	<b>10.00 – 13.00</b>
------------------	-------------------------------	----------------------

**Docente: Francesca Cuomo Ulloa**

**La fase conclusiva**

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

<b>Modulo 12</b>	<b>Venerdì 7 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	-------------------------------	----------------------

**Docente: Francesca Cuomo Ulloa**

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 13</b>	<b>Mercoledì 12 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
------------------	----------------------------------	---------------------

**Docente: Lydia Ansaldi**

**La conciliazione/mediazione multiparte**

- Problematiche e technicalità

<b>Modulo 15</b>	<b>Mercoledì 12 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	----------------------------------	----------------------

**Docente: Lydia Ansaldi**

**VALUTAZIONE**

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

**somministrazione di un questionario** (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

**simulazione di una mediazione** (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

### **Francesco Paolo Luiso**

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.  
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;  
Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato. Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

## **DOCENTI**

### **Lydia Ansaldi**

Avvocato e mediatore.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ADR svolgendo funzioni di Mediatore ed Arbitro e delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti. E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

### **Andrea Bandini**

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

Docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e ADR in generale. E' autore di articoli e ha collaborato alla redazione di pubblicazioni su arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e diritto comunitario.

### **Vincenza Bonsignore**

Mediatore familiare, Psicologa e Psicoterapeuta.

E' Professore a contratto di Psicologia Giuridica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

### **Isabella Buzzi**

Mediatore, Dottore di Ricerca in Psicologia; Psicopedagogista.

E' Mediatore familiare e docente in numerosi corsi e seminari in materia mediazione. E' autrice di pubblicazioni in materia di conflitti aziendali e commerciali.

### **Francesca Cuomo Ulloa**

Avvocato, mediatore, dottore di ricerca in diritto processuale civile.

Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e pubblicato numerosi saggi sul tema della mediazione e dell'ADR.

### **Chiara Necchi**

Avvocato e mediatore.

E' Docente a contratto di Diritto Civile presso l'Università Carlo Cattaneo-LIUC di Castellanza.

E' autrice di articoli e ha collaborato quale coautrice di testi in materia di mediazione.

### **Nicola Soldati**

Avvocato, arbitro, mediatore, professore aggregato di diritto commerciale e diritto fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e di ADR.