

## CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

### PROGRAMMA

<b>Modulo 1</b>	<b>Venerdì 14 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	--------------------------------	---------------------

**Docente: Andrea Bandini**

**Introduzione alla mediazione**

- Le principali novità introdotte col d.lgs. 28/2010 e il d.m. 180/2010
- Il modello della mediazione in 4 fasi

**Il mediatore**

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità del mediatore

<b>Modulo 2</b>	<b>Venerdì 14 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	--------------------------------	----------------------

**Docente: Andrea Bandini**

**(segue): Il mediatore**

- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

**La competenza tecnica nella mediazione**

- Il coinvolgimento del mediatore ausiliario nei casi di controversie che richiedono specifiche competenze tecniche
- Il ruolo degli esperti iscritti negli albi dei consulenti presso i tribunali
- Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

<b>Modulo 3</b>	<b>Sabato 15 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-------------------------------	---------------------

**Docente: Andrea Bandini**

**La fase introduttiva**

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

**SIMULAZIONI GUIDATE**

<b>Modulo 4</b>	<b>Venerdì 21 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	--------------------------------	---------------------

**Docente: Cesare Vaccà**

***Gli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione***

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e procedure aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

<b>Modulo 5</b>	<b>Venerdì 21 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	--------------------------------	----------------------

**Docente: Cesare Vaccà**

***Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale***

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Procedimento
- Disciplina fiscale

<b>Modulo 6</b>	<b>Sabato 22 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-------------------------------	---------------------

**Docente: Cesare Vaccà**

***Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180***

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

<b>Modulo 7</b>	<b>Venerdì 28 ottobre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	--------------------------------	---------------------

**Docente: Isabella Buzzi**

***Il conflitto e la comunicazione***

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo

<b>Modulo 8</b>	<b>Venerdì 28 ottobre 2011</b>	<b>14.00 – 17.00</b>
-----------------	--------------------------------	----------------------

**Docente: Isabella Buzzi**

***(Segue): Il conflitto e la comunicazione***

- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

**ESERCITAZIONI**

<b>Modulo 9</b>	<b>Venerdì 4 novembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	--------------------------------	---------------------

**Docente: Lydia Ansaldi**

**La fase esplorativa**

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

*SIMULAZIONI GUIDATE*

<b>Modulo 10</b>	<b>Venerdì 4 novembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	--------------------------------	----------------------

**Docente: Lydia Ansaldi**

**La conciliazione/mediazione multiparte**

- Problematiche e technicalità

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 11</b>	<b>Venerdì 11 novembre 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
------------------	---------------------------------	---------------------

**Docente: Nicola Soldati**

**La fase di negoziazione**

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 12</b>	<b>Venerdì 11 novembre 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	---------------------------------	----------------------

**Docente: Nicola Soldati**

**La fase conclusiva**

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 13</b>	<b>Venerdì 18 novembre 2011</b>	<b>9.00 – 12.00</b>
------------------	---------------------------------	---------------------

**Docente: Chiara Necchi**

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

**Docente: Chiara Necchi**

**VALUTAZIONE (1°parte)**

*Somministrazione di un questionario per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo (30 min.)*

**Valutatore: Chiara Necchi**

**VALUTAZIONE (2°parte)**

*Simulazione di una mediazione per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione (3 h.)*

**RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Francesco Paolo Luiso**

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile;

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato.

Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

**DOCENTI**

**Lydia Ansaldi**

Avvocato e mediatore.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ADR svolgendo funzioni di Mediatore ed Arbitro e delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti. E' autrice di articoli e pubblicazioni in materia di mediazione.

**Andrea Bandini**

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

Docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e ADR in generale.

E' autore di articoli e ha collaborato alla redazione di pubblicazioni su arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e diritto comunitario.

**Isabella Buzzi**

Mediatore, Dottore di Ricerca in Psicologia; Psicopedagogista.

E' Mediatore familiare e docente in numerosi corsi e seminari in materia mediazione.

E' autrice di pubblicazioni in materia di conflitti aziendali e commerciali.

**Chiara Necchi**

Avvocato e mediatore.

E' Docente a contratto di Diritto Civile presso l'Università Carlo Cattaneo-LIUC di Castellanza e docente in corsi di formazione per mediatori.

E' autrice di articoli e ha collaborato quale coautrice di testi in materia di mediazione.

**Nicola Soldati**

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

E' Professore Aggregato di Diritto commerciale e Diritto Fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e ADR.

**Cesare Vaccà**

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca

E' docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, mediazione e diritto dei consumi.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia di arbitrato e mediazione.