

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

CAMERA DI COMMERCIO DI VARESE

ISDACI è accreditato dal 4 maggio 2007 presso il Ministero della Giustizia, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del D.M. n. 222/2004 (G. U. n. 124 del 30/05/2007); ciò consente all'Istituto di organizzare anche i corsi di formazione per mediatori di controversie civili e commerciali, di cui al d.m. 18 ottobre 2010, n. 180. (G. U. n. 258 del 4/11/2010), in osservanza a quanto stabilito dall'art. 20, co. 3, relativo alla disciplina transitoria.

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) o, in alternativa, a coloro che risultano **iscritti ad un ordine o un collegio professionale**.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o, in alternativa, copia del tesserino di iscrizione all'albo professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

Durata e contenuti

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 54 ore**, di cui 4 riservate alla **valutazione finale** dei partecipanti, in linea con quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e dal decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180.

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della mediazione. Una parte del programma è dedicata alla **normativa nazionale, comunitaria e internazionale** in materia di mediazione e conciliazione, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; alla efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; alla forma, al contenuto e agli effetti della domanda di mediazione e dell'**accordo di conciliazione**; ai compiti e alle **responsabilità del mediatore**.

I partecipanti avranno modo di apprendere le procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione; il programma prevede altresì lo studio delle **tecniche di gestione del conflitto** e dei principi di base delle tecniche di comunicazione.

Infine, le lezioni saranno integrate da numerose **esercitazioni pratiche e simulazioni**.

Date

8, 13, 20 aprile, 2, 3, 12, 13, 19 maggio 2011

Sede

Camera di Commercio di Varese – Piazza Monte Grappa, 5

Docenti

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**.

Attestato

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato di partecipazione e di superamento per coloro che avranno frequentato l'intero percorso formativo senza superare 4 ore di assenza e che avranno superato la valutazione finale.

PROGRAMMA

Modulo 1	Cesare Vaccà	Venerdì 8 aprile 2011	9.00 – 13.00
-----------------	---------------------	------------------------------	---------------------

Gli strumenti ADR

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

Modulo 2	Cesare Vaccà	Venerdì 8 aprile 2011	14.00 – 18.00
-----------------	---------------------	------------------------------	----------------------

Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Procedimento
- Disciplina fiscale

Modulo 3	Nicola Soldati	Mercoledì 13 aprile 2011	9.00 – 13.00
-----------------	-----------------------	---------------------------------	---------------------

Il conflitto e la comunicazione

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

ESERCITAZIONE

Modulo 4	Nicola Soldati	Mercoledì 13 aprile 2011	14.00 – 18.00
-----------------	-----------------------	---------------------------------	----------------------

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

ESERCITAZIONE

Modulo 5	Cesare Vaccà	Mercoledì 20 aprile 2011	9.00 – 13.00
-----------------	---------------------	---------------------------------	---------------------

Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

Modulo 6	Cesare Vaccà	Mercoledì 20 aprile 2011	14.00 – 19.00
-----------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

Il mediatore

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

- Il ruolo dell'avvocato
- L'obbligo di informativa dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

Modulo 7	Andrea Bandini	Lunedì 2 maggio 2011	14.00 – 19.00
-----------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

ESERCITAZIONE

Modulo 8	Andrea Bandini	Martedì 3 maggio 2011	9.00 – 13.00
-----------------	-----------------------	------------------------------	---------------------

La fase di negoziazione

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

ESERCITAZIONE

Modulo 9	Andrea Bandini	Martedì 3 maggio 2011	14.00 – 18.00
-----------------	-----------------------	------------------------------	----------------------

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 10	Cesare Vaccà	Giovedì 12 maggio 2011	14.00 – 18.00
------------------	---------------------	-------------------------------	----------------------

Con la partecipazione di Lydia Analdi, Avvocato e mediatore

La fase conclusiva

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

ESERCITAZIONE

Modulo 11	Cesare Vaccà	Venerdì 13 maggio 2011	9.00 – 13.00
------------------	---------------------	-------------------------------	---------------------

Con la partecipazione di Lydia Ansaldo, Avvocato e mediatore

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 12	Cesare Vaccà	Venerdì 13 maggio 2011	14.00 – 18.00
------------------	---------------------	-------------------------------	----------------------

Con la partecipazione di Lydia Ansaldo, Avvocato e mediatore

La conciliazione/ mediazione multiparte

- Problematiche e technicalità

SIMULAZIONI GUIDATE

Modulo 13	Francesca Cuomo Ulloa	Giovedì 19 maggio 2011	14.00 – 18.00
------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------

VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

somministrazione di un questionario (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

simulazione di una mediazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

DOCENTI

Andrea Bandini

Avvocato in Roma; Mediatore e arbitro presso la Camera Arbitrale di Roma

Francesca Cuomo Ulloa

Dottore di ricerca di Diritto Processuale Civile; Avvocato in Genova; Mediatore in Brescia

Nicola Soldati

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato e mediatore in Modena

Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca