

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

CAMERA DI COMMERCIO DI PISTOIA

ISDACI è accreditato dal 4 maggio 2007 presso il Ministero della Giustizia, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del D.M. n. 222/2004 (G. U. n. 124 del 30/05/2007); ciò consente all'Istituto di organizzare anche i corsi di formazione per mediatori di controversie civili e commerciali, di cui al d.m. 18 ottobre 2010, n. 180. (G. U. n. 258 del 4/11/2010), in osservanza a quanto stabilito dall'art. 20, co. 3, relativo alla disciplina transitoria.

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) o, in alternativa, a coloro che risultano **iscritti ad un ordine o un collegio professionale**.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o copia del tesserino di iscrizione all'ordine o al collegio professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

Durata e contenuti

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 54 ore**, di cui 4 riservate alla valutazione finale dei partecipanti, in linea con quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e dal decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180.

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della mediazione. Una parte del programma è dedicata alla **normativa** nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; alla efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; alla forma, al contenuto e agli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione; ai compiti e alle responsabilità del mediatore.

I partecipanti avranno modo di apprendere le procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione; il programma prevede altresì lo studio delle **tecniche di gestione del conflitto** e dei principi di base delle tecniche di comunicazione.

Infine, le lezioni saranno integrate da numerose **esercitazioni pratiche e simulazioni**.

Date

31 marzo, 7, 8, 11, 18, 19 aprile e 3 maggio 2011

Sede

Convento di San Domenico – Piazza San Domenico 1 – Pistoia (Sala Convegni)

Docenti

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**.

Attestato

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato per coloro che avranno frequentato almeno 50 ore e che avranno superato la valutazione finale.

PROGRAMMA

| | | | |
|-----------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| Modulo 1 | Cesare Vaccà | Giovedì 31 marzo 2011 | 9.00 – 13.00 |
|-----------------|---------------------|------------------------------|---------------------|

Gli strumenti ADR

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

| | | | |
|-----------------|---------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 2 | Cesare Vaccà | Giovedì 31 marzo 2011 | 14.00 – 18.00 |
|-----------------|---------------------|------------------------------|----------------------|

Il mediatore

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

- Il ruolo dell'avvocato
- L'obbligo di informativa dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

| | | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 4 | Francesca Cuomo Ulloa | Giovedì 7 aprile 2011 | 14.00 – 19.00 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|

Il conflitto e la comunicazione

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

ESERCITAZIONE

| | | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|
| Modulo 5 | Francesca Cuomo Ulloa | Venerdì 8 aprile 2011 | 9.00 – 13.00 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

SIMULAZIONI DI GRUPPO

| | | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 6 | Francesca Cuomo Ulloa | Venerdì 8 aprile 2011 | 14.00 – 18.00 |
|-----------------|------------------------------|------------------------------|----------------------|

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

ESERCITAZIONE

| | | | |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------|
| Modulo 7 | Maria Angela Zumpano | Lunedì 11 aprile 2011 | 9.00 – 13.00 |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------|

Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

| | | | |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 8 | Maria Angela Zumpano | Lunedì 11 aprile 2011 | 14.00 – 19.00 |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------|

(segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Procedimento
- Disciplina fiscale

Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

| | | | |
|-----------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 9 | Andrea Bandini | Lunedì 18 aprile 2011 | 11.00 – 13.00 |
|-----------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|

La fase di negoziazione

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali

ESERCITAZIONE

| | | | |
|------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 10 | Andrea Bandini | Lunedì 18 aprile 2011 | 14.00 – 19.00 |
|------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|

(segue) La fase di negoziazione

- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

SIMULAZIONI DI GRUPPO

| | | | |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
| Modulo 11 | Andrea Bandini | Martedì 19 aprile 2011 | 9.00 – 13.00 |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------|

La fase conclusiva

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

ESERCITAZIONE

| | | | |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|
| Modulo 12 | Andrea Bandini | Martedì 19 aprile 2011 | 14.00 – 19.00 |
|------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------|

SIMULAZIONI DI GRUPPO

| | | | |
|------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|
| Modulo 13 | Nicola Soldati | Martedì 3 maggio 2011 | 9.00 – 13.00 |
|------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------|

La conciliazione/mediazione multiparte

- Problematiche e technicalità

SIMULAZIONI GUIDATE

| | | | |
|------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|
| Modulo 14 | Nicola Soldati | Martedì 3 maggio 2011 | 14.00 – 18.00 |
|------------------|-----------------------|------------------------------|----------------------|

VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

somministrazione di un questionario (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

simulazione di una mediazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

DOCENTI

Andrea Bandini

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

Francesca Cuomo Ulloa

Dottore di ricerca di Diritto Processuale Civile; Avvocato in Genova; Conciliatore in Brescia

Nicola Soldati

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca

Maria Angela Zumpano

Professore Associato di Diritto Processuale Civile, Università di Pisa