

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

CAMERA DI COMMERCIO DI MANTOVA

ISDACI è accreditato dal 4 maggio 2007 presso il Ministero della Giustizia, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del D.M. n. 222/2004 (G. U. n. 124 del 30/05/2007); ciò consente all'Istituto di organizzare anche i corsi di formazione per mediatori di controversie civili e commerciali, di cui al d.m. 18 ottobre 2010, n. 180. (G. U. n. 258 del 4/11/2010), in osservanza a quanto stabilito dall'art. 20, co. 3, relativo alla disciplina transitoria.

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) o, in alternativa, a coloro che risultano **iscritti ad un ordine o un collegio professionale**.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o copia del tesserino di iscrizione all'ordine o al collegio professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

Durata e contenuti

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 54 ore**, di cui 4 riservate alla valutazione finale dei partecipanti, in linea con quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e dal decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180.

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della mediazione. Una parte del programma è dedicata alla **normativa** nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; alla efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; alla forma, al contenuto e agli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione; ai compiti e alle responsabilità del mediatore.

I partecipanti avranno modo di apprendere le procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione; il programma prevede altresì lo studio delle **tecniche di gestione del conflitto** e dei principi di base delle tecniche di comunicazione.

Infine, le lezioni saranno integrate da numerose **esercitazioni pratiche e simulazioni**.

Date

18, 19, 26, 31 maggio, 7, 8, 16 e 17 giugno 2011

Sede

MaMU – Mantova Multicentre - Largo di Porta Pradella, 1 Mantova

Docenti

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**.

Attestato

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato per coloro che avranno frequentato almeno 50 ore e che avranno superato la valutazione finale.

PROGRAMMA

Modulo 1	Mercoledì 18 maggio 2011	14.00 – 18.00
-----------------	---------------------------------	----------------------

Docente: Cesare Vaccà

Gli strumenti ADR

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

Modulo 2	Giovedì 19 maggio 2011	9.00 – 13.00
-----------------	-------------------------------	---------------------

Docente: Cesare Vaccà

Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

Modulo 3	Giovedì 19 maggio 2011	14.00 – 17.00
-----------------	-------------------------------	----------------------

Docente: Cesare Vaccà

(segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Procedimento
- Disciplina fiscale

Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

Modulo 4	Giovedì 26 maggio 2011	9.00 – 13.00
-----------------	-------------------------------	---------------------

Docente: Nicola Soldati

Il conflitto e la comunicazione

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

Modulo 5	Giovedì 26 maggio 2011	14.00 – 18.00
-----------------	-------------------------------	----------------------

Docente: Nicola Soldati

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

SIMULAZIONI GUIDATE

Modulo 6	Martedì 31 maggio 2011	9.00 – 13.00
-----------------	-------------------------------	---------------------

Docente: Chiara Necchi

Il mediatore

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

Modulo 7	Martedì 31 maggio 2011	14.00 – 18.00
-----------------	-------------------------------	----------------------

Docente: Chiara Necchi

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

- Il ruolo dell'avvocato
- L'obbligo di informativa dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

ESERCITAZIONE

Modulo 8	Martedì 7 giugno 2011	9.00 – 13.00
-----------------	------------------------------	---------------------

Docente: Andrea Bandini

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

SIMULAZIONI GUIDATE

Modulo 9	Martedì 7 giugno 2011	14.00 – 18.00
-----------------	------------------------------	----------------------

Docente: Andrea Bandini

La fase di negoziazione

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 10	Mercoledì 8 giugno 2011	9.00 – 13.00
------------------	--------------------------------	---------------------

Docente: Andrea Bandini

La conciliazione/mediazione multiparte

- Problematiche e technicalità

SIMULAZIONI GUIDATE

Modulo 11	Mercoledì 8 giugno 2011	14.00 – 17.00
------------------	--------------------------------	----------------------

Docente: Andrea Bandini

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 12	Giovedì 16 giugno 2011	14.00 – 18.00
------------------	-------------------------------	----------------------

Docente: Lydia Analdi

La fase conclusiva

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

ESERCITAZIONE

Modulo 13	Venerdì 17 giugno 2011	9.00 – 13.00
------------------	-------------------------------	---------------------

Docente: Lydia Analdi

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Valutatore: Lydia Ansaldi

VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

somministrazione di un questionario (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

simulazione di una mediazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Francesco Paolo Luiso

Professore Ordinario di Diritto processuale civile presso l'Università di Pisa; Avvocato.

Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile; Membro della commissione istituita presso il Ministero della giustizia per la riforma del giudizio di cassazione e dell'arbitrato.

Membro del Comitato Scientifico della "Rivista dell'Arbitrato"; Membro del Comitato Scientifico Isdaci

DOCENTI

Lydia Ansaldi

Avvocato, arbitro e mediatore. Ha svolto attività di relatore in numerosi eventi divulgativi sul tema delle ADR e della gestione dei conflitti.

Ha pubblicato articoli in materia di mediazione su riviste giuridiche ed ha collaborato quale coautrice di testi in materia di mediazione.

Ha maturato una significativa esperienza nell'ambito delle ODR (Online Dispute Resolution) nel ruolo di Mediatore.

Andrea Bandini

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

Docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e ADR in generale.

E' autore di articoli e ha collaborato alla redazione di pubblicazioni su arbitrato, nazionale e internazionale, mediazione e diritto comunitario.

Chiara Necchi

Avvocato e mediatore.

E' Docente a contratto di Diritto Civile presso l'Università Carlo Cattaneo-LIUC di Castellanza e docente in corsi di formazione per mediatori.

E' autrice di articoli e ha collaborato quale coautrice di testi in materia di mediazione.

Nicola Soldati

Avvocato, Arbitro e Mediatore.

E' Professore Aggregato di Diritto commerciale e Diritto Fallimentare presso l'Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia societaria e ADR.

Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca

E' docente in master e corsi di formazione in materia di arbitrato, mediazione e diritto dei consumi.

E' autore di numerose pubblicazioni in materia di arbitrato e mediazione.