



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

strategie per competere

Corso per Mediatori Professionali

Prima Edizione

Vicenza 7-8, 14-15, 21-22 marzo 2011

Resolutia, in collaborazione con **Sinthema Professionisti Associati**, ha il piacere di presentare il proprio primo corso per mediatori professionali a Vicenza.

Il corso avrà durata di 6 giornate, per un totale di 54 ore, e consente l'ottenimento dei requisiti per l'accREDITAMENTO presso gli organismi di mediazione di cui al registro istituito con il Decreto Legislativo 28/2010 (l'iscrizione è a discrezione degli organismi), nel rispetto delle previsioni di cui al recente d.m. 180/2010.

Di seguito, il programma del corso nonché il modulo per l'iscrizione (da inviare non oltre il 15.02.2011).

Chi volesse ulteriori informazioni scriva a studiolegale@sinthema.it.

Resolutia e Sinthema Professionisti Associati



RESOLUTIA
Gestione delle controversie

strategie per competere

ISCRIZIONI

Il corso è aperto ad un massimo di 25 partecipanti.

Le iscrizioni potranno essere inviate entro e non oltre il 15.02.2011

QUOTE

La quota di iscrizione è di € 1.000,00= oltre a IVA

SINTHEMA

Professionisti Associati

Vicenza, via del Commercio 56

Milano, via Palmanova 28

Verona, via del Lavoro 33 (S. Martino Buon Albergo)

Bassano del Grappa, Largo Parolini 65

Padova, via A. De Gasperi 29/b (Grantorto)

RESOLUTIA

Perugia, via Cacciatori delle Alpi 28

Mestre-Venezia, via A. Aleardi 41

www.sinthema.it
info@sinthema.it

www.resolutia.it
info@resolutia.it

PIANO FORMATIVO E PROGRAMMA

Il corso segue gli standards fissati dal d.lgs 28/2010 e dal d.m. 180/2010. La valutazione dei partecipanti viene effettuata anche durante le esercitazioni pratiche e le sessioni simulate, oltre che nella prova finale teorico-pratica. Il numero massimo dei partecipanti è di 30 discenti (25 esterni a Sinthema). Lo svolgimento della lezione sulla On Line Dispute Resolution (ODR) è condizionata dalla disponibilità di adeguati supporti tecnici ed informatici. Resolutia si riserva il diritto di apportare ulteriori modifiche od integrazioni al programma per rispondere alle esigenze pratiche dell'organizzazione e/o dei docenti, nonché per garantire il costante adeguamento alla vigente normativa.

PRIMO GIORNO 07.03.2011

9.00 – 13.00 14.00 - 19.00

Introduzione al corso - Il fenomeno contenzioso - le tipologie di controversie e la natura del contenzioso - classificazioni, differenze, metodologia

Dalla conciliazione camerale fino alla riforma 2010 - i principali riferimenti normativi - la conciliazione giudiziale e stragiudiziale

Il d.lgs 28/10 e il d.m. 180/10: - finalità e struttura - modalità di accesso alla mediazione e rapporti con il processo - efficacia ed operatività delle clausole contrattuali - contenuto ed effetti della domanda di mediazione - obblighi ed incentivi. *Esercitazione pratica*

SECONDO GIORNO 08.03.2011

8.30 – 13.00 e 14.00 -18.30

I principi del negoziato: i comportamenti - le strategie - l'efficacia della cooperazione - la contrapposizione delle posizioni e degli interessi - obiettivi e priorità

Lo sviluppo di una mediazione: - la fase preparatoria - il dovere di informativa dell'avvocato - la nomina del mediatore e gli adempimenti preliminari

La fase introduttiva: - apertura dell'incontro e illustrazione procedura. *Sessione simulata*

TERZO GIORNO 14.03.2011

9.00 -13.00 e 14.00 -19.00

L'efficacia della comunicazione nella gestione del conflitto:

- reticenze, sottintesi, malintesi - l'ascolto attivo - empatia e assertività

La fase esplorativa: - sessioni private e sessioni congiunte - investigazione ed approfondimento *Sessione simulata*

-la centralità del terzo nella relazione negoziale Il cambiamento della prospettiva negoziale: dal perché al come

La fase negoziale: - inventiva e creatività del mediatore - il brainstorming. *Sessione simulata*

QUARTO GIORNO 15.03.2011

8.30 -13.00 e 14.00 -18.30

Le esperienze di mediazione nel panorama nazionale: - la mediazione penale, sociale e familiare e dei consumatori - il coordinamento del d.lgs. 28/10 con le altre norme sulla mediazione - la mediazione nel quadro normativo comunitario ed internazionale - le raccomandazioni europee e la direttiva n. 52/2008

Ostacoli al procedimento negoziale: - Momenti critici e di impasse . Tecniche di superamento dell'impasse. *Sessione simulata*

QUINTO GIORNO 21.03.2011

9:00 – 13.00 e 14.00 -19.00

Riservatezza e confidenzialità in mediazione

Deontologia e responsabilità del mediatore Obblighi e sanzioni

ODR: la conciliazione telematica: - teoria e pratica dell'ODR - la tutela del cliente in sede negoziale

Rapporto con la controparte e con il mediatore

La mediazione sollecitata dal Giudice

I protocolli applicativi. *Sessione simulata*

SESTO GIORNO 22.03.2011

8:30 – 13.00 e 14:00 -18:30

La fase conclusiva - la conclusione dell'accordo - contenuto ed effetti dell'accordo conciliativo

Il mancato accordo e la proposta del mediatore

Tariffario: obblighi ed incentivi

Test scritto di comprensione

Sessione simulata

2 Coffe break per giornata compresi, pranzo escluso

Gestione finanziaria:

Sinthema srl

via del Commercio 56, 36100 Vicenza (VI)

C.F./P.Iva 03275030249

MODULO ISCRIZIONE AL CORSO PER MEDIATORI RESOLUTIA - PROFESSIONALI SINTHEMA MARZO 2011

Da inviare via mail a studiolegale@sinthema.it o a mezzo fax al n. +39-0444-839755 entro e non oltre il 15.02.2011

Cognome _____ Nome _____ nato il _____ a _____

residente a _____ cap _____ in via _____ tel. Uff _____ cell. _____

e.mail _____ C.F. _____ P.Iva _____

Eventuali Dati diversi per fatturazione: intestazione _____ P.Iva /C.F. _____

indirizzo _____ città _____ cap _____ provincia _____

Modalità di pagamento: La quota di iscrizione pari ad € _____ + iva _____ viene versata a mezzo:

Contanti (al momento dell'iscrizione) assegno n. _____ (consegna al momento dell'iscrizione)

bonifico (a: Sinthema srl: IBAN IT70R050401181000000803933 c/o Antonveneta - inviare via fax e allegare contabile con n. CRO)

Data _____

Firma _____

* * * * *

* * * * *

* * * * *

* * * * *

Condizioni contrattuali: 1. L'iscrizione sarà perfezionata al momento del pagamento dell'intera quota e sarà comunicata all'interessato a mezzo mail 2. I posti disponibili saranno assegnati per priorità di data del pagamento 3. In caso di superamento del limite dei posti le quote versate saranno restituite 4. Nessuna quota di iscrizione confermata sarà restituita per recessi successivi al 28.02.2011, prima di quella data sarà trattenuta una penale del 30% sulla quota versata 5. L'organizzazione si riserva di annullare il corso dandone comunicazione a mezzo e.mail agli iscritti e restituendo l'intera quota versata 6. Il programma potrà subire variazioni, ma sarà sempre garantita la validità al fine dell'accREDITAMENTO presso gli organismi di cui al registro ministeriale (iscrizione che è comunque a discrezione degli enti) 7. Non si applicano al presente contratto le norme del Codice del Consumo (D.lgs 206/2005) 8. Per la risoluzione di eventuali controversie viene eletta la competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali in relazione al presente corso ed al suo svolgimento.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 cc si dichiara di aver letto e si approvano specificatamente le condizioni di cui ai n. 4 (recesso), 5 (annullamento), 6 (modifiche), 7 (garanzie), 8 (foro)

Data _____

Firma _____