

## **CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI**

### **UNIONCAMERE LOMBARDIA**

ISDACI è accreditato dal 4 maggio 2007 presso il Ministero della Giustizia, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del D.M. n. 222/2004 (G. U. n. 124 del 30/05/2007); ciò consente all'Istituto di organizzare anche i corsi di formazione per mediatori di controversie civili e commerciali, di cui al d.m. 18 ottobre 2010, n. 180. (G. U. n. 258 del 4/11/2010), in osservanza a quanto stabilito dall'art. 20, co. 3, relativo alla disciplina transitoria.

#### **Destinatari**

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) o, in alternativa, a coloro che risultano **iscritti ad un ordine o un collegio professionale**.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o copia del tesserino di iscrizione all'albo professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

#### **Durata e contenuti**

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 54 ore**, di cui 4 riservate alla valutazione finale dei partecipanti, in linea con quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e dal decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180.

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della mediazione. Una parte del programma è dedicata alla **normativa** nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; alla efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; alla forma, al contenuto e agli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione; **ai compiti e alle responsabilità del mediatore**.

I partecipanti avranno modo di apprendere le procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione; il programma prevede altresì lo studio delle **tecniche di gestione del conflitto** e dei principi di base delle **tecniche di comunicazione**.

Infine, le lezioni saranno integrate da numerose **esercitazioni pratiche e simulazioni**.

#### **Date**

7, 14, 21, 28 febbraio, 9, 15 e 24 marzo 2011

#### **Sede**

Unioncamere Lombardia - Via Oldofredi, 23 - Milano

#### **Docenti**

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**.

#### **Attestato**

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato per coloro che avranno frequentato l'intero percorso formativo e che avranno superato la valutazione finale.

## PROGRAMMA

<b>Modulo 1</b>	<b>Maria Angela Zumpano</b>	<b>Lunedì 7 febbraio 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------

***Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale***

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione
- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

<b>Modulo 2</b>	<b>Maria Angela Zumpano</b>	<b>Lunedì 7 febbraio 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	-----------------------------	-------------------------------	----------------------

***(segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale***

- Procedimento
- Disciplina fiscale

***Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180***

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

<b>Modulo 3</b>	<b>Cesare Vaccà</b>	<b>Lunedì 14 febbraio 2011</b>	<b>14.00 – 19.00</b>
-----------------	---------------------	--------------------------------	----------------------

***Gli strumenti ADR***

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

<b>Modulo 4</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Lunedì 21 febbraio 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	---------------------

***Il mediatore***

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

***Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione***

- Chi sono
- Il ruolo dell'avvocato
- L'obbligo di informativa dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

***ESERCITAZIONE***

<b>Modulo 5</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Lunedì 21 febbraio 2011</b>	<b>14.00 – 19.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

***Il conflitto e la comunicazione***

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

*ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 6</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Lunedì 28 febbraio 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	---------------------

***La fase introduttiva***

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

*ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 7</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Lunedì 28 febbraio 2011</b>	<b>14.00 – 19.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 8</b>	<b>Nicola Soldati</b>	<b>Mercoledì 9 marzo 2011</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-----------------------	-------------------------------	---------------------

***La fase esplorativa***

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'utilizzo delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

*ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 9</b>	<b>Nicola Soldati</b>	<b>Mercoledì 9 marzo 2011</b>	<b>14.00 – 19.00</b>
-----------------	-----------------------	-------------------------------	----------------------

***La fase di negoziazione***

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

*ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 10</b>	<b>Andrea Bandini</b>	<b>Martedì 15 marzo 2011</b>	<b>09.00 – 13.00</b>
------------------	-----------------------	------------------------------	----------------------

**La fase conclusiva**

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

*ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 11</b>	<b>Andrea Bandini</b>	<b>Martedì 15 marzo 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	-----------------------	------------------------------	----------------------

**La conciliazione/mediazione multiparte**

- Problematiche e technicalità

*SIMULAZIONI GUIDATE*

<b>Modulo 12</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Giovedì 24 marzo 2011</b>	<b>11.00 – 13.00</b>
------------------	------------------------------	------------------------------	----------------------

*SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 13</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Giovedì 24 marzo 2011</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	------------------------------	------------------------------	----------------------

**VALUTAZIONE**

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

- somministrazione di un **questionario** (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);
- **simulazione di una mediazione** (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione).

**DOCENTI**

**Andrea Bandini**

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

**Francesca Cuomo Ulloa**

Dottore di ricerca di Diritto Processuale Civile; Avvocato in Genova; Conciliatore in Brescia

**Nicola Soldati**

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

**Cesare Vaccà**

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca

**Maria Angela Zumpano**

Professore Associato di Diritto Processuale Civile, Università di Pisa