

CORSO PER CONCILIATORI

ISDACI è accreditato dal Ministero della Giustizia con Provvedimento del Direttore Generale del Dipartimento Affari Giustizia del 4 maggio 2007, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del d.m.222/2004 (G. U. n. 124 del 30 maggio 2007).

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) in materie giuridiche o economiche; inoltre, tutti i partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di onorabilità.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare a ISDACI copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o copia del tesserino di iscrizione all'ordine o al collegio professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

Durata e contenuti

Il percorso formativo è in linea con i requisiti previsti dal Decreto Dirigenziale del 24 luglio 2006 e ha una durata complessiva di **44 ore**, di cui: almeno 16 ore di pratica e 4 ore riservate alla valutazione finale dei partecipanti.

Il percorso formativo dovrà essere integrato alla luce dell'emanando decreto attuativo del d. lgs. del 4 marzo 2010, n. 28, che conterrà la disciplina relativa ai requisiti dei mediatori e alla loro formazione.

Date

28 ottobre, 11 e 26 novembre, 10 dicembre 2010, 13 e 27 gennaio 2011

Sede

Via Borgazzi, 83 - Monza

Attestato

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato per coloro che avranno frequentato l'intero percorso formativo e superato la valutazione finale.

Programma

Modulo I

Giovedì 28 ottobre 2010 ore 9.00 – 13.00

Docente: Cesare Vaccà

Gli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e procedure aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

Modulo II

Giovedì 28 ottobre 2010 ore 14.00 – 18.00

Docente: Cesare Vaccà

Le fonti della conciliazione

- I tratti distintivi della mediazione
- La conciliazione in materia societaria: il d. lgs. 5/2003 e i decreti ministeriali n. 222/2004 e n.223/2004
- L'estensione della disciplina societaria: la l. 69/2009
- Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
 - Ambito di applicazione
 - Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
 - Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
 - Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
 - Procedimento

Modulo III

Giovedì 11 novembre 2010 ore 9.00 – 13.00

Docente: Nicola Soldati

Il conflitto

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Tecniche di comunicazione

Il conciliatore

- Chi può essere mediatore
- Poteri, doveri e responsabilità del mediatore
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione
- Esercitazione

Modulo IV

Giovedì 11 novembre 2010 ore 14.00 – 18.00

Docente: Nicola Soldati

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della conciliazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole: volontarietà, confidenzialità, riservatezza
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore
- Esercitazione

Modulo V

Venerdì 26 novembre 2010 ore 9.00 – 13.00

Docente: Andrea Bandini

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- La comunicazione verbale e non verbale
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni
- La gestione dell'emotività e dell'aggressività
- Esercitazione

Modulo VI

Venerdì 26 novembre 2010 14.00 – 18.00

Docente: Andrea Bandini

La fase di negoziazione

- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite

- Il superamento dei punti critici (tecniche di problem solving)
- L'individuazione di soluzioni creative
- Esercitazione

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in conciliazione

- Chi sono
- Il ruolo dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

Modulo VII

Venerdì 10 dicembre 2010 ore 14.00 – 18.00

Docente: Cesare Vaccà

(segue): Le fonti della conciliazione

- (segue): Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
 - Organismi di mediazione pubblici e privati
 - Efficacia del verbale
 - Disciplina fiscale

Altre forme di conciliazione

- La conciliazione presso le Camere di commercio
- La conciliazione paritetica
- La conciliazione presso la Consob
- La conciliazione presso il Co.re.com
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Modulo VIII

Giovedì 13 gennaio 2010 ore 9.00 – 13.00

Docente: Andrea Bandini

La fase dell'accordo

- I requisiti dell'accordo
- Forma, contenuto ed efficacia del verbale di conciliazione
- La stabilità dell'accordo
- La natura giuridica dell'accordo raggiunto:
 - i casi previsti dalla legge
 - i tipi di accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Esercitazione

Modulo IX

Giovedì 13 gennaio 2010 ore 14.00 – 18.00

Docente: Andrea Bandini

Esercitazioni

Simulazioni guidate

Modulo X

Giovedì 27 gennaio 2010 ore 9.00 – 13.00

Docente: Cesare Vaccà

La conciliazione multiparte

- Problematiche e technicalità
- Simulazione guidata

Giovedì 27 gennaio 2010 ore 14.00 – 18.00

Docente: Cesare Vaccà

VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

1. *somministrazione di un questionario* (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della conciliazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);
2. *simulazione di una procedura di conciliazione* (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di conciliazione).

DOCENTI

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**, secondo quanto stabilito dall'Allegato al *Decreto Dirigenziale del 24 luglio 2006 (G. U. n. 35 del 12 febbraio 2007)*.

Andrea Bandini

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

Nicola Soldati

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca