

## CORSO PER CONCILIATORI

ISDACI è accreditato dal Ministero della Giustizia con Provvedimento del Direttore Generale del Dipartimento Affari Giustizia del 4 maggio 2007, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del d.m.222/2004 (G. U. n. 124 del 30 maggio 2007).

### Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) in materie giuridiche o economiche; inoltre, tutti i partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di onorabilità.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare a ISDACI copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o copia del tesserino di iscrizione all'ordine o al collegio professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

### Durata e contenuti

Il percorso formativo è in linea con i requisiti previsti dal Decreto Dirigenziale del 24 luglio 2006 e ha una durata complessiva di **44 ore**, di cui: almeno 16 ore di pratica e 4 ore riservate alla valutazione finale dei partecipanti.

*Il percorso formativo dovrà essere integrato alla luce dell'emanando decreto attuativo del d. lgs. del 4 marzo 2010, n. 28, che conterrà la disciplina relativa ai requisiti dei mediatori e alla loro formazione.*

### Date

28 ottobre, 11 e 26 novembre, 10 dicembre 2010, 13 e 27 gennaio 2011

### Sede

Via Borgazzi, 83 - Monza

### Attestato

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato per coloro che avranno frequentato l'intero percorso formativo e superato la valutazione finale.

# Programma

## **Modulo I**

**Giovedì 28 ottobre 2010 ore 9.00 – 13.00**

**Docente: Cesare Vaccà**

### ***Gli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione***

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e procedure aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

## **Modulo II**

**Giovedì 28 ottobre 2010 ore 14.00 – 18.00**

**Docente: Cesare Vaccà**

### ***Le fonti della conciliazione***

- I tratti distintivi della mediazione
- La conciliazione in materia societaria: il d. lgs. 5/2003 e i decreti ministeriali n. 222/2004 e n.223/2004
- L'estensione della disciplina societaria: la l. 69/2009
- Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
  - Ambito di applicazione
  - Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
  - Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
  - Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
  - Procedimento

## **Modulo III**

**Giovedì 11 novembre 2010 ore 9.00 – 13.00**

**Docente: Nicola Soldati**

### ***Il conflitto***

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Tecniche di comunicazione

### ***Il conciliatore***

- Chi può essere mediatore
- Poteri, doveri e responsabilità del mediatore
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione
- Esercitazione

### **Modulo IV**

**Giovedì 11 novembre 2010 ore 14.00 – 18.00**

***Docente: Nicola Soldati***

#### ***La fase introduttiva***

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della conciliazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole: volontarietà, confidenzialità, riservatezza
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore
- Esercitazione

### **Modulo V**

**Venerdì 26 novembre 2010 ore 9.00 – 13.00**

***Docente: Andrea Bandini***

#### ***La fase esplorativa***

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- La comunicazione verbale e non verbale
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni
- La gestione dell'emotività e dell'aggressività
- Esercitazione

### **Modulo VI**

**Venerdì 26 novembre 2010 14.00 – 18.00**

***Docente: Andrea Bandini***

#### ***La fase di negoziazione***

- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite

- Il superamento dei punti critici (tecniche di problem solving)
- L'individuazione di soluzioni creative
- Esercitazione

***Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in conciliazione***

- Chi sono
- Il ruolo dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

**Modulo VII**

Venerdì 10 dicembre 2010 ore 14.00 – 18.00

**Docente: Cesare Vaccà**

***(segue): Le fonti della conciliazione***

- (segue): Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
  - Organismi di mediazione pubblici e privati
  - Efficacia del verbale
  - Disciplina fiscale

***Altre forme di conciliazione***

- La conciliazione presso le Camere di commercio
- La conciliazione paritetica
- La conciliazione presso la Consob
- La conciliazione presso il Co.re.com
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

**Modulo VIII**

Giovedì 13 gennaio 2010 ore 9.00 – 13.00

**Docente: Andrea Bandini**

***La fase dell'accordo***

- I requisiti dell'accordo
- Forma, contenuto ed efficacia del verbale di conciliazione
- La stabilità dell'accordo
- La natura giuridica dell'accordo raggiunto:
  - i casi previsti dalla legge
  - i tipi di accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Esercitazione

## **Modulo IX**

**Giovedì 13 gennaio 2010 ore 14.00 – 18.00**

**Docente: Andrea Bandini**

***Esercitazioni***

***Simulazioni guidate***

## **Modulo X**

**Giovedì 27 gennaio 2010 ore 9.00 – 13.00**

**Docente: Cesare Vaccà**

***La conciliazione multiparte***

- Problematiche e technicalità
- Simulazione guidata

**Giovedì 27 gennaio 2010 ore 14.00 – 18.00**

**Docente: Cesare Vaccà**

### **VALUTAZIONE**

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

1. *somministrazione di un questionario* (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della conciliazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);
2. *simulazione di una procedura di conciliazione* (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di conciliazione).

### **DOCENTI**

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**, secondo quanto stabilito dall'Allegato al *Decreto Dirigenziale del 24 luglio 2006 (G. U. n. 35 del 12 febbraio 2007)*.

#### **Andrea Bandini**

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

#### **Nicola Soldati**

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

#### **Cesare Vaccà**

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca