

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI

CAMERA DI COMMERCIO DI MATERA

ISDACI è accreditato dal 4 maggio 2007 presso il Ministero della Giustizia, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del D.M. n. 222/2004; ciò consente oggi all'Istituto di organizzare i corsi di formazione per mediatori di controversie civili e commerciali, di cui al d.m. 18 ottobre 2010, n. 180. (G. U. n. 258 del 4/11/2010), in osservanza a quanto stabilito dall'art. 20, co. 3, relativo alla disciplina transitoria.

Destinatari

Il percorso formativo è rivolto a tutti coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale), o, in alternativa, a coloro che sono **iscritti ad un albo o collegio professionale**.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare copia del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso, così come richiesto dal Ministero (per i professionisti è sufficiente presentare copia del tesserino di iscrizione all'Albo).

Durata e strutturazione

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 54 ore**, di cui 4 riservate alla valutazione finale dei partecipanti, in linea con quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e dal decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180.

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della mediazione. Una parte del programma è dedicata alla **normativa** nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; alla efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; alla forma, al contenuto e agli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione; ai compiti e alle responsabilità del mediatore.

I partecipanti avranno modo di apprendere le procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione; il programma prevede altresì lo studio delle **tecniche di gestione del conflitto** e dei principi di base delle tecniche di comunicazione.

Infine, le lezioni saranno integrate da numerose **esercitazioni pratiche e simulazioni**.

La **valutazione** finale dei partecipanti è articolata in due momenti distinti:

- a) somministrazione di un questionario;
- b) simulazione di una conciliazione.

Date

6, 7, 16, 17, 21 e 22 dicembre 2010, 11 e 12 gennaio 2011

Sede

Camera di Commercio, Via Lucana 82 - Matera

Docenti

I docenti saranno quelli **accreditati** presso il Ministero della Giustizia.

Attestati

Ai partecipanti che avranno superato la valutazione finale ed avranno frequentato l'intero percorso formativo, verrà rilasciato un attestato di "superamento" del corso.

PROGRAMMA

Modulo 1	Nicola Soldati	Lunedì 6 dicembre 2010	10.00 – 13.00
-----------------	-----------------------	-------------------------------	----------------------

Introduzione alla mediazione

- Le principali novità introdotte col d.lgs. 28/2010 e il d.m. 180/2010
- Il modello della mediazione in 4 fasi

Il mediatore

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità del mediatore

Modulo 2	Nicola Soldati	Lunedì 6 dicembre 2010	14.00 – 19.00
-----------------	-----------------------	-------------------------------	----------------------

(segue): Il mediatore

- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

- Il ruolo dell'avvocato
- L'obbligo di informativa dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

ESERCITAZIONE

Modulo 3	Nicola Soldati	Martedì 7 dicembre 2010	9.00 – 12.00
-----------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------

Il conflitto

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

ESERCITAZIONE

Modulo 4	Andrea Bandini	Giovedì 16 dicembre 2010	9.00 – 13.00
-----------------	-----------------------	---------------------------------	---------------------

La fase introduttiva

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

ESERCITAZIONE

Modulo 5	Andrea Bandini	Giovedì 16 dicembre 2010	14.00 – 19.00
-----------------	-----------------------	---------------------------------	----------------------

La fase esplorativa

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'uso delle domande
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

ESERCITAZIONE

Modulo 6	Andrea Bandini	Venerdì 17 dicembre 2010	9.00 – 13.00
-----------------	-----------------------	---------------------------------	---------------------

La fase di negoziazione

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

ESERCITAZIONE

Modulo 7	Andrea Bandini	Venerdì 17 dicembre 2010	14.00 – 17.00
-----------------	-----------------------	---------------------------------	----------------------

SIMULAZIONI DI GRUPPO

Modulo 8	Cesare Vaccà	Martedì 21 dicembre 2010	9.00 – 13.00
-----------------	---------------------	---------------------------------	---------------------

Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Ambito di applicazione
- Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione

Modulo 9	Cesare Vaccà	Martedì 21 dicembre 2010	14.00 – 19.00
-----------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

(segue): Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale

- Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- Procedimento
- Disciplina fiscale

Il decreto ministeriale 18 ottobre 2010, n. 180

- Gli organismi di mediazione
- Gli enti di formazione

Modulo 10	Cesare Vaccà	Mercoledì 22 dicembre 2010	9.00 – 13.00
------------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------

Gli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e aggiudicative

- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

Modulo 11	Cesare Vaccà	Mercoledì 22 dicembre 2010	14.00 – 15.00
------------------	---------------------	-----------------------------------	----------------------

Cenni alle altre forme di conciliazione

- La conciliazione presso le Camere di commercio
- La conciliazione paritetica
- La conciliazione presso la Consob
- La conciliazione presso il Co.re.com
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Modulo 12	Francesca Cuomo Ulloa	Martedì 11 gennaio 2011	14.00 – 19.00
------------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

La fase conclusiva

- L'accordo: requisiti; natura ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Il verbale di mancata conciliazione
- L'eventuale proposta

ESERCITAZIONE

Modulo 13	Francesca Cuomo Ulloa	Mercoledì 12 gennaio 2011	9.00 – 13.00
------------------	------------------------------	----------------------------------	---------------------

La conciliazione/mediazione multiparte

- Problematiche e technicalità

SIMULAZIONI GUIDATE

Modulo 14	Francesca Cuomo Ulloa	Mercoledì 12 gennaio 2011	14.00 – 18.00
------------------	------------------------------	----------------------------------	----------------------

VALUTAZIONE

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

somministrazione di un questionario (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

simulazione di una mediazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

DOCENTI

Andrea Bandini

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

Francesca Cuomo Ulloa

Dottore di ricerca di Diritto Processuale Civile; Avvocato in Genova; Conciliatore in Brescia

Nicola Soldati

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli Studi di Milano-Bicocca