

#### **Direzione scientifica del corso**

Prof. Remo Caponi, prof. Paola Lucarelli, prof. Ilaria Pagni

#### **Docenti accreditati**

Remo Caponi, Giovanni Cosi, Chiara Giovannucci Orlandi, Paola Lucarelli, Ilaria Pagni, Nicola Soldati

#### **Periodo di svolgimento**

Ottobre 2010

#### **Posti disponibili**

Min. 10 - Max 30 per ciascuna sessione del corso

#### **Titoli di accesso**

Laurea di primo livello - Laurea Specialistica - Laurea Magistrale - Laurea conseguita secondo il vecchio ordinamento.

#### **Scadenza per la presentazione delle domande**

15 settembre 2010. **Le iscrizioni sono aperte**

La domanda, con marca da bollo di euro 14,62, cui dovrà essere allegato il *curriculum vitae* e copia del documento d'identità, dovrà essere inviata per raccomandata a.r. ovvero consegnata a mano. Non avrà valore l'invio di fax e *e-mail*.

La selezione delle domande, qualora il numero sia superiore ai posti disponibili, sarà effettuata in base all'ordine di arrivo delle domande ed eventualmente in base alla comparazione dei titoli.

#### **Segreteria amministrativa e ufficio di riferimento per l'invio delle domande**

Segreteria presso la Presidenza della Facoltà di Giurisprudenza, Via delle Pandette n. 32, 50127, Firenze, modulistica disponibile all'indirizzo <http://www.giuris.unifi.it>, sezione didattica paragrafo "Master e corsi di perfezionamento"

Per informazioni, scrivere a [segreteria.corsi@giuris.unifi.it](mailto:segreteria.corsi@giuris.unifi.it) o telefonare al 055.4374041 in orario 11.00/13.00 dal lunedì al venerdì e dalle 15.00 alle 16.00 nei giorni di martedì e il giovedì.

#### **Quota di iscrizione**

Euro 600.00 (oltre a due marche da bollo di euro 14,62 da apporre sulla domanda e sull'attestato di frequenza).

Il pagamento dovrà essere effettuato solo a seguito della richiesta inviata via *e-mail* dalla segreteria. Il mancato pagamento entro i termini indicati nella richiesta sarà inteso come rinuncia all'iscrizione.

La Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze erogherà un contributo pari al 50% della quota, agli avvocati e ai praticanti iscritti all'albo, dietro semplice richiesta corredata della copia dell'attestato di partecipazione rilasciato dalla Facoltà e della copia della ricevuta di pagamento della quota di iscrizione al Corso.

Crediti formativi universitari: 3

Il corso è accreditato anche ai fini della formazione professionale continua degli avvocati e dei dottori commercialisti ed esperti contabili.

#### **Sede del corso**

Polo delle Scienze Sociali - Facoltà di Giurisprudenza  
Via delle Pandette, 35 - 50127 Firenze.

Col Decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, il Governo ha attuato la delega prevista dall'art. 60 della Legge 18 giugno 2009, n. 69, introducendo l'esperimento del tentativo di conciliazione come condizione di procedibilità rispetto alla gran parte delle controversie civili e commerciali e prevedendo la possibilità per il giudice di invitare le parti, anche in grado di appello, ad un incontro di mediazione quando la natura della causa, lo stato dell'istruzione e il comportamento delle parti lo consentono.

Il decreto prevede obblighi di formazione, il cui contenuto verrà specificato nel decreto attuativo di prossima emanazione, del quale è attesa la pubblicazione.

In attuazione di quanto previsto dai decreti, la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Firenze, quale organismo accreditato dal Ministero della Giustizia dal 10 maggio 2007 ed inclusa tra i soggetti abilitati a tenere i corsi di formazione, propone per l'anno accademico 2009-2010 la terza edizione del corso di conciliazione, che arriva così al quarto anno consecutivo.

Il corso è valido ai fini della richiesta di accreditamento come mediatore presso il Servizio di Conciliazione delle Camere di Commercio e degli altri Organismi di conciliazione accreditati. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri di selezione del singolo organismo. E' in ogni caso necessario il superamento della valutazione finale.

Durante il corso, alle lezioni frontali si accompagneranno sessioni intensive di simulazioni ed esercitazioni, nelle quali, sotto la guida di esperti di tecniche di conciliazione, i partecipanti potranno misurare le proprie capacità e le conoscenze acquisite, ed apprendere il modo di partecipare e condurre procedure di mediazione.



Università degli Studi di Firenze

Facoltà di Giurisprudenza

CORSO DI PERFEZIONAMENTO

LA CONCILIAZIONE COME  
TECNICA DI RISOLUZIONE  
DEI CONFLITTI

III EDIZIONE A.A. 2009-2010

#### **CON IL PATROCINIO**

Ordine degli Avvocati di Firenze

Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze

#### **CON LA COLLABORAZIONE**

Fondazione per la Formazione Forense dell'Ordine degli Avvocati di Firenze

Fondazione dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze

OCF-Organismo di Conciliazione di Firenze

Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Firenze

Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Milano

In attuazione di quanto previsto dalla normativa di prossima entrata in vigore, il corso è strutturato su 44 ore tra lezioni teoriche e pratiche e una valutazione finale. In caso di mancato superamento della valutazione, l'esame potrà essere ripetuto senza necessità che venga frequentato nuovamente il corso.

Visto l'elevato interesse per l'offerta formativa in materia di conciliazione, e per consentire la più ampia partecipazione, sono previste due distinte sessioni, secondo il calendario che segue:

- **18, 19, 20, 25, 26, 27 ottobre 2010**, dalle ore 9.30 alle ore 13.30, e dalle ore 15.30 alle ore 19.30 (per i primi trenta iscritti)

- **20, 21, 22, 27, 28, 29 ottobre 2010**, dalle ore 9.30 alle ore 13.30, e dalle ore 15.30 alle ore 19.30 (per gli iscritti dal trentunesimo al sessantesimo)

Per ragioni organizzative non sarà ammessa alcuna scelta in ordine al calendario delle sessioni o in merito alla frequenza di singole lezioni.

### I UNITA' FORMATIVA

#### **INTRODUZIONE**

Alle origini della mediazione: filosofia, diritto ed etica nella gestione del conflitto

Le tecniche di risoluzione delle controversie alternative alla giustizia statale

#### **TIPI E SEDI DELLA MEDIAZIONE**

Mediazione giudiziale, stragiudiziale e delegata

La conciliazione e la *class action*

#### **LA MEDIAZIONE NELLA LEGGE DELEGA (ART. 60 L. 69/2009) E NEL DECRETO LEGISLATIVO DI ATTUAZIONE 28/2010**

Le ipotesi di obbligatorietà del tentativo

Il coordinamento con le norme previgenti

Il tentativo di conciliazione previsto dal contratto e dallo statuto della società

### II UNITA' FORMATIVA

#### **FOCUS SU**

Le controversie in materia societaria, bancaria e assicurativa e le controversie fra imprese  
Esercitazione

Le controversie in materia di consumo, telecomunicazioni, responsabilità medica  
Esercitazione

### III UNITA' FORMATIVA

#### **IL RUOLO DEL PROFESSIONISTA NELLA MEDIAZIONE**

L'obbligo di informativa a carico dell'avvocato

L'assistenza del professionista alla mediazione e il ruolo dell'avvocato

Esercitazione

### IV UNITA' FORMATIVA

#### **LA MEDIAZIONE: LE TECNICHE**

Il discorso di apertura e la procedura

Le tecniche di conciliazione

Esercitazione con lo psicologo

#### **LA MEDIAZIONE: GLI ESITI**

Il verbale di fallita conciliazione

La proposta del conciliatore (e il rapporto col successivo processo)

Il verbale di conciliazione: tecniche di redazione ed efficacia, la misura coercitiva, l'omologazione

Esercitazione con l'avvocato

### V UNITA' FORMATIVA

#### **ESERCITAZIONI**

Studio di casi in materia societaria

#### **ESERCITAZIONI**

Simulazione di un tentativo di conciliazione

### VALUTAZIONE

A conclusione delle lezioni del corso base per conciliatori professionisti sarà effettuata la procedura di valutazione delle conoscenze acquisite dagli iscritti

