

# Corso di formazione per CONCILIATORE PROFESSIONISTA

**NOVITÀ**

**MILANO** ottobre - novembre 2010

**PADOVA** novembre - dicembre 2010

**ROMA** novembre 2010



Valore aggiunto  
per Imprese  
e Professionisti



Coordinamento scientifico:

# Corso di formazione per CONCILIATORE PROFESSIONISTA

NOVITÀ

## PROGRAMMA

### Modulo I

#### GLI STRUMENTI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ALTERNATIVI ALLA GIURISDIZIONE

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: metodi aggiudicativi e metodi non aggiudicativi
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione

### Modulo II

#### LE FONTI DELLA CONCILIAZIONE

- I tratti distintivi della conciliazione
- La conciliazione in materia societaria: il d. lgs. 5/2003
- I decreti ministeriali n. 222/2004 e n.223/2004
- L'estensione della disciplina societaria: la l. 69/2009
- Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale:
  - Ambito di applicazione
  - Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
  - Procedimento

### Modulo III

#### (segue) LE FONTI DELLA CONCILIAZIONE

- (segue) Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale:
  - Organismi di mediazione pubblici e privati
  - Efficacia del verbale
  - Disciplina fiscale

#### ALTRE FORME DI CONCILIAZIONE

- La conciliazione presso le Camere di commercio
- La conciliazione paritetica
- La conciliazione presso la Consob
- La conciliazione presso il Co.re.com
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

### Modulo IV

#### IL CONFLITTO

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Tecniche di comunicazione

#### IL CONCILIATORE

- Chi può essere conciliatore
- Poteri e doveri del conciliatore
- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, conciliatore e Istituzione
- Esercitazione

### Modulo V

#### LA FASE INTRODUTTIVA

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della conciliazione e dell'iter
- Illustrazione delle regole: volontarietà, confidenzialità, riservatezza
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore
- Simulazione

### Modulo VI

#### LA FASE ESPLORATIVA

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- La comunicazione verbale e non verbale
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni
- La gestione dell'emotività e dell'aggressività
- Simulazione

## DESTINATARI

- AVVOCATI • NOTAI • COMMERCIALISTI
- LAUREATI (anche con titolo triennale) IN DISCIPLINE GIURIDICHE ED ECONOMICHE

## OBIETTIVO

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della conciliazione stragiudiziale. Saranno analizzate le fonti normative e, mediante esercitazioni pratiche e simulazioni, i corsisti acquisiranno tecniche e strumenti per gestire i conflitti e condurre le negoziazioni in sede stragiudiziale in modo efficace.

## ATTESTATO

A I termine del corso è previsto il rilascio dell'attestato a coloro che avranno superato la valutazione finale e che avranno frequentato il percorso formativo senza superare 4 ore di assenza. L'attestato rilasciato al termine del corso, unitamente al possesso dei requisiti previsti dall'art.4, comma 4, lett. b) del d.m. 23 luglio 2004, n.222, consente di richiedere l'iscrizione nelle liste dei conciliatori presso gli Organismi pubblici e privati.

## DOCENTI

### Andrea Bandini

Avvocato e Conciliatore in Roma

### Francesco Paolo Luiso

Professore Ordinario di Diritto processuale civile, Università di Pisa.  
Avvocato in Lucca

### Nicola Soldati

Professore Aggregato di diritto commerciale e diritto fallimentare, Università Alma Mater Studiorum degli Studi di Bologna, Rimini.  
Avvocato e Conciliatore in Modena

### Cesare Vaccà

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli Studi di Milano Bicocca

**Modulo VII****LA FASE DI NEGOZIAZIONE**

- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di problem solving)
- L'individuazione di soluzioni creative
- Simulazione

**IL RUOLO DEI PROFESSIONISTI****CHE ASSISTONO****LE PARTI IN CONCILIAZIONE**

- Chi sono
- Il ruolo dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

**Modulo VIII****LA FASE DELL'ACCORDO**

- I requisiti dell'accordo
- Forma, contenuto ed efficacia del verbale di conciliazione
- La stabilità dell'accordo
- La natura giuridica dell'accordo raggiunto:
- i casi previsti dalla legge
- i tipi di accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo
- Esercitazione

**Modulo IX****ESERCITAZIONI****SIMULAZIONI GUIDATE****Modulo X****LA CONCILIAZIONE MULTIPARTE**

- Problematiche e tecnicità
- Simulazione guidata

**VALUTAZIONE****Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:**

1. somministrazione di un questionario (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della conciliazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);
2. simulazione di una procedura di conciliazione (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di conciliazione).

**MODULI INTEGRATIVI**

IL PERCORSO FORMATIVO POTRÀ RICHIEDERE UNA INTEGRAZIONE ALLA LUCE DELL'EMANANDO DECRETO DI ATTUAZIONE DEL D.LGS. N.28 DEL 2010, CON IL QUALE VERRANNO DISCIPLINATI I REQUISITI DEI CONCILIATORI-MEDIATORI E LA LORO FORMAZIONE. IN TAL CASO, IL SOLE 24 ORE PROVVEDERÀ ALLA PREDISPOSIZIONE DEI MODULI INTEGRATIVI (info e costi nella scheda di iscrizione in ultima pagina).

**COORDINAMENTO SCIENTIFICO****ISDACI****Istituto scientifico per l'Arbitrato, la Mediazione e il Diritto Commerciale**

Isdaci è stato accreditato dal Ministero della Giustizia con Provvedimento del Direttore Generale del Dipartimento Affari Giustizia del 4 maggio 2007, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, comma 4, lett. a), del d.m. 23 luglio 2004, n. 222 (G. U. n. 124 del 30 maggio 2007).

**SEDI, DATE E ORARI**

- Intera giornata: 9.00/13.00 - 14.00/18.00
- Pomeriggio: 14.00/18.00

**MILANO**  
IL SOLE 24 ORE  
VIA MONTE ROSA, 91

pomeriggio

GIOVEDÌ  
**14**  
OTTOBRE

intera giornata

VENERDÌ  
**15**  
OTTOBRE

pomeriggio

GIOVEDÌ  
**21**  
OTTOBRE

intera giornata

VENERDÌ  
**22**  
OTTOBRE

pomeriggio

GIOVEDÌ  
**28**  
OTTOBRE

intera giornata

VENERDÌ  
**29**  
OTTOBRE

intera giornata

GIOVEDÌ  
**4**  
NOVEMBRE

**PADOVA**  
METHIS HOTEL  
RIVIERA PALEOCAPA, 70

pomeriggio

MARTEDÌ  
**23**  
NOVEMBRE

intera giornata

MERCOLEDÌ  
**24**  
NOVEMBRE

pomeriggio

MARTEDÌ  
**30**  
NOVEMBRE

intera giornata

MERCOLEDÌ  
**1**  
DICEMBRE

pomeriggio

GIOVEDÌ  
**9**  
DICEMBRE

intera giornata

VENERDÌ  
**10**  
DICEMBRE

intera giornata

MARTEDÌ  
**14**  
DICEMBRE

**ROMA**  
BEST WESTERN GLOBUS HOTEL  
VIALE IPPOCRATE, 119

pomeriggio

GIOVEDÌ  
**4**  
NOVEMBRE

intera giornata

VENERDÌ  
**5**  
NOVEMBRE

pomeriggio

MARTEDÌ  
**9**  
NOVEMBRE

intera giornata

MERCOLEDÌ  
**10**  
NOVEMBRE

pomeriggio

GIOVEDÌ  
**18**  
NOVEMBRE

intera giornata

VENERDÌ  
**19**  
NOVEMBRE

intera giornata

MERCOLEDÌ  
**24**  
NOVEMBRE

# INFORMAZIONI E AGEVOLAZIONI

## MATERIALE DIDATTICO

Tutto il materiale didattico è compreso nella quota di iscrizione.

## CREDITI FORMATIVI

E' stata fatta richiesta di accreditamento presso il CNF (24 crediti formativi).

## AGEVOLAZIONI

SCONTO  
**10%**

### ABBONATI ED EX PARTECIPANTI

per gli abbonati a una rivista o banca dati de Il Sole 24 ORE o ex partecipanti a Corsi/Master

TASSO  
**0%**

### FINANZIAMENTI A TASSO ZERO

possibilità di finanziamento Consel TAN-0 TAEG-0, vedi su: [www.editoria24.com](http://www.editoria24.com)

GLI SCONTI NON SONO CUMULABILI E SONO APPLICATI SUI PREZZI SENZA IVA

## MODULI INTEGRATIVI

Quota prevista per ogni modulo aggiuntivo di 4 ore: € 150 + IVA 20% (vedi box allegato al programma)

## COME ISCRIVERSI

- **Via internet:** [www.formazione.ilsole24ore.com](http://www.formazione.ilsole24ore.com)
- **Telefonicamente:** 02.5660.1887 con successivo invio della scheda di iscrizione
- **E-mail:** [iscrizioni@formazione.ilsole24ore.com](mailto:iscrizioni@formazione.ilsole24ore.com) con successivo invio della scheda di iscrizione
- **Via fax:** 02.700.48601 inviando questa scheda di iscrizione

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota deve essere versata all'atto dell'iscrizione effettuando il pagamento tramite:

- Bonifico bancario, indicando il codice del corso prescelto, intestato a Il Sole 24 ORE S.p.A.  
Coordinate Bancarie: Banca Popolare di Lodi  
Sede Piazza Mercanti, 5 - 20123 Milano  
IBAN: IT 29 E 05164 01611 000 000 167 477

## Responsabile coordinamento e progettazione

Dott.ssa Sabrina Magro  
[sabrina.magro@ilsole24ore.com](mailto:sabrina.magro@ilsole24ore.com)

Il Sole 24 ORE si riserva la valutazione di ammettere al corso solo gli iscritti in regola con il pagamento della quota di partecipazione

GRUPPO **24** ORE

# SCHEDA DI ISCRIZIONE CORSO DI FORMAZIONE PER CONCILIATORE PROFESSIONISTA

**Sì, desidero iscrivermi al corso nella sede che indico qui sotto:**

(TA4548)  **MILANO, Corso di formazione per Conciliatore Professionista, € 1.150 + IVA 20%**

(TC4548)  **PADOVA, Corso di formazione per Conciliatore Professionista, € 1.150 + IVA 20%**

(TB4548)  **ROMA, Corso di formazione per Conciliatore Professionista, € 1.150 + IVA 20%**

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento, da parte de Il Sole 24 ORE Formazione, della presente scheda - da inviarsi via fax - debitamente compilata in tutte le sue parti e sottoscritta per accettazione.

Allegare copia del bonifico bancario.

**Il Servizio Clienti invierà la comunicazione di conferma dell'iniziativa e della sede via fax o e-mail almeno 7 giorni lavorativi prima della data di inizio.**

### Dati del partecipante

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Età \_\_\_\_\_

Funzione \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_

Studio/Società \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Dati per la fatturazione

Intestatario fattura \_\_\_\_\_

Partita IVA (obbligatoria) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (obbligatorio) \_\_\_\_\_

N. d'ordine dell'azienda da indicare nella fattura del Sole 24 ORE \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

### Agevolazioni personali

Finanziamento Consel

Abbonato a Rivista \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Modalità di disdetta:** È attribuito a ciascun partecipante il diritto di recedere ai sensi dell'art. 1373 Cod. Civ. che dovrà essere comunicato con disdetta da inviare in forma scritta via fax al numero 02/4567025 e potrà essere esercitato con le seguenti modalità:

- entro 5 gg. lavorativi precedenti la data dell'iniziativa (compreso il sabato), il partecipante potrà recedere senza dover alcun corrispettivo alla nostra società che, pertanto, provvederà al rimborso dell'intera quota, se già versata;

- oltre il termine di cui sopra e fino al giorno stesso dell'iniziativa, il partecipante potrà recedere pagando un corrispettivo pari al 25% della quota di iscrizione, che potrà essere trattenuta direttamente dalla nostra società, se la quota è già stata versata. La nostra società provvederà ad emettere la relativa fattura.

Se l'iscrizione dovesse pervenire nei 5 giorni precedenti l'iniziativa, in caso di disdetta sarà comunque applicata la penale di cui sopra. In caso di mancata partecipazione senza alcuna comunicazione di disdetta, il partecipante dovrà corrispondere l'intera quota.

Ai sensi dell'Art. 1341 C.C. approvo espressamente la clausola relativa alla disdetta.

Firma \_\_\_\_\_

**Informativa ex D. Lgs. n. 196/03 - Tutela della privacy.** - I dati personali raccolti con questa scheda sono trattati per la registrazione all'iniziativa, per elaborazioni di tipo statistico, e per l'invio, se lo desidera, di informazioni commerciali su prodotti e servizi delle Società del Gruppo Il Sole 24 ORE e degli Sponsor, con modalità, anche automatizzate, strettamente necessarie a tali scopi. Il conferimento dei dati è facoltativo ma serve per l'esecuzione del servizio, che comprende, a Sua discrezione, l'invio di informazioni commerciali. Titolari del trattamento sono Il Sole 24 ORE S.p.A., Via Monte Rosa, 91, 20149 Milano - o il Responsabile del trattamento è la società EFPE 1 S.r.l., con sede in Via Bertieri 1, 20146 Milano - e gli Sponsor dell'iniziativa. Potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D. Lgs. n. 196/03 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) scrivendo a Il Sole 24 ORE Formazione, Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - o al sopraindicato Responsabile del trattamento dei dati personali ed agli Sponsor. L'elenco completo e aggiornato di tutti i Responsabili del trattamento del Sole 24 ORE S.p.A. è disponibile presso l'Ufficio Privacy, Via Monte Rosa 91, 20149 Milano. I dati saranno trattati, per il Sole 24 ORE, da addetti preposti alla gestione dell'iniziativa, al marketing ed all'amministrazione e potranno essere comunicati alle società del Gruppo per le medesime finalità della raccolta, agli istituti bancari e a società esterne per l'invio del materiale promozionale.

**Consenso - Letta l'informativa:** - con la consegna della presente scheda consento al trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella stessa informativa; - attraverso il conferimento dell'indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o del numero di telefono (del tutto facoltativi) consento all'utilizzo di questi strumenti per l'invio di informazioni commerciali.

L'adesione all'iniziativa dà diritto a ricevere offerte di prodotti e servizi del Sole 24 ORE S.p.A. Se non desidera riceverle, barri casella qui accanto