

## **CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI DI CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI**

### **CAMERA DI COMMERCIO DI BERGAMO**

ISDACI è accreditato dal Ministero della Giustizia con Provvedimento del Direttore Generale del Dipartimento Affari Giustizia del 4 maggio 2007, quale ente abilitato a tenere i corsi di formazione previsti dall'art. 4, co. 4, lett.a), del d.m.222/2004 (G. U. n. 124 del 30 maggio 2007).

#### **Destinatari**

Il percorso formativo è rivolto a coloro che sono in possesso di un **diploma di laurea** (anche triennale) o, in alternativa, a coloro che risultano **iscritti ad un ordine o un collegio professionale**; inoltre, tutti i partecipanti dovranno essere in possesso dei requisiti di onorabilità

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30 partecipanti**, che dovranno presentare copia autentica del certificato di laurea all'atto dell'iscrizione al corso o copia del tesserino di iscrizione all'albo professionale di appartenenza, così come richiesto dal Ministero.

#### **Durata e contenuti**

Il percorso formativo ha una **durata complessiva di 54 ore**, di cui 4 riservate alla valutazione finale dei partecipanti, in linea con quanto previsto dal d. lgs. 4 marzo 2010, n. 28 e dal decreto del Ministero della Giustizia 18 ottobre 2010, n. 180.

Il corso si propone di fornire una conoscenza sia teorica che pratica della mediazione. Una parte del programma è dedicata alla normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice; alla efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; alla forma, al contenuto e agli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione; ai compiti e alle responsabilità del mediatore.

I partecipanti avranno modo di apprendere le procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione; il programma prevede altresì lo studio delle tecniche di gestione del conflitto e dei principi di base delle tecniche di comunicazione.

Infine, le lezioni saranno integrate da numerose esercitazioni pratiche e simulazioni.

#### **Date**

16, 17, 25 novembre, 2, 3, 13, 14 e 20 dicembre 2010

#### **Sede**

Palazzo dei Contratti e delle Manifestazioni - Sala del Consiglio  
Via Petrarca, 10 – Bergamo

#### **Docenti**

I docenti sono **accreditati presso il Ministero della Giustizia**.

#### **Attestato**

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio dell'attestato per coloro che avranno frequentato l'intero percorso formativo e che avranno superato la valutazione finale.

## PROGRAMMA

<b>Modulo 1</b>	<b>Cesare Vaccà</b>	<b>Martedì 16 novembre 2010</b>	<b>14.00 – 19.00</b>
-----------------	---------------------	---------------------------------	----------------------

### ***Gli strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione***

- Strumenti autonomi e strumenti eteronomi di risoluzione delle controversie
- Metodi stragiudiziali di composizione delle controversie: procedure facilitative e procedure aggiudicative
- Le esperienze internazionali
- La normativa comunitaria in materia di conciliazione e di mediazione
- La mediazione demandata dal giudice

<b>Modulo 2</b>	<b>Cesare Vaccà</b>	<b>Mercoledì 17 novembre 2010</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------

### ***Le fonti della conciliazione***

- I tratti distintivi della mediazione
- La conciliazione in materia societaria: il d. lgs. 5/2003 e i decreti ministeriali n. 222/2004 e n.223/2004
- L'estensione della disciplina societaria: la l. 69/2009
- Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
  - Ambito di applicazione
  - Condizione di procedibilità e rapporti con il processo
  - Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
  - Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
  - Procedimento

<b>Modulo 3</b>	<b>Cesare Vaccà</b>	<b>Mercoledì 17 novembre 2010</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	---------------------	-----------------------------------	----------------------

### ***(segue): Le fonti della conciliazione***

- (segue): Il d. lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale:
  - Organismi di mediazione pubblici e privati
  - Efficacia del verbale
  - La proposta del mediatore
  - Disciplina fiscale
- Il decreto 18 ottobre 2010, n. 180

### ***Altre forme di conciliazione***

- La conciliazione presso le Camere di commercio
- La conciliazione paritetica
- La conciliazione presso la Consob
- La conciliazione presso il Co.re.com
- L'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

<b>Modulo 4</b>	<b>Nicola Soldati</b>	<b>Giovedì 25 novembre 2010</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-----------------------	---------------------------------	---------------------

### ***Il mediatore***

- Chi può essere mediatore: requisiti e formazione
- Poteri, doveri e responsabilità del mediatore

- Aspetti deontologici e giuridici
- Il rapporto tra parti, mediatore e Istituzione

### ***Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione***

- Chi sono
- Il ruolo dell'avvocato
- L'obbligo di informativa dell'avvocato
- Il ruolo dei non-giuristi

#### *ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 5</b>	<b>Nicola Soldati</b>	<b>Giovedì 25 novembre 2010</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	-----------------------	---------------------------------	----------------------

### ***Il conflitto***

- Gli elementi del conflitto
- La percezione del conflitto e le diverse reazioni
- L'escalation del conflitto
- La comunicazione nel conflitto; la comunicazione distorta
- Introduzione alla comunicazione non verbale
- Capire il linguaggio del corpo
- Gestire efficacemente le emozioni
- Tecniche di comunicazione

#### *ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 6</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Giovedì 2 dicembre 2010</b>	<b>14.00 – 19.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

### ***La fase introduttiva***

- Preparazione dell'incontro
- Accoglienza delle parti
- Spiegazione della natura della mediazione e dell'iter
- Illustrare le regole: volontarietà, confidenzialità, riservatezza
- La gestione dell'avvocato o dell'accompagnatore

#### *ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 7</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Venerdì 3 dicembre 2010</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	---------------------

### ***La fase esplorativa***

- L'individuazione degli interessi delle parti
- L'uso delle domande per esplicitare i fattori in gioco e per guidare il processo (domande aperte e chiuse)
- Incontri individuali e incontri congiunti
- Il passaggio dagli interessi ai bisogni

#### *ESERCITAZIONE*

<b>Modulo 8</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Venerdì 3 dicembre 2010</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
-----------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

#### *SIMULAZIONI DI GRUPPO*

<b>Modulo 9</b>	<b>Andrea Bandini</b>	<b>Lunedì 13 dicembre 2010</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
-----------------	-----------------------	--------------------------------	---------------------

***La fase di negoziazione***

- Introduzione alla negoziazione
- L'utilizzo delle informazioni ottenute negli incontri individuali
- L'individuazione delle soglie limite
- Il superamento dei punti critici (tecniche di *problem solving*)
- L'individuazione di soluzioni creative

***ESERCITAZIONE***

<b>Modulo 10</b>	<b>Andrea Bandini</b>	<b>Lunedì 13 dicembre 2010</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	-----------------------	--------------------------------	----------------------

***SIMULAZIONI DI GRUPPO***

<b>Modulo 11</b>	<b>Andrea Bandini</b>	<b>Martedì 14 dicembre 2010</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
------------------	-----------------------	---------------------------------	---------------------

***La fase dell'accordo***

- I requisiti dell'accordo
- Forma, contenuto ed efficacia del verbale
- La stabilità dell'accordo
- La natura giuridica dell'accordo raggiunto:
  - i casi previsti dalla legge
  - i tipi di accordo
- Le forme di controllo successive, la revisione e la rinegoziazione dell'accordo

***ESERCITAZIONE***

<b>Modulo 12</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Lunedì 20 dicembre 2010</b>	<b>9.00 – 13.00</b>
------------------	------------------------------	--------------------------------	---------------------

***La conciliazione/mediazione multiparte***

- Problematiche e technicalità

***SIMULAZIONI GUIDATE***

<b>Modulo 13</b>	<b>Francesca Cuomo Ulloa</b>	<b>Lunedì 20 dicembre 2010</b>	<b>14.00 – 18.00</b>
------------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

***VALUTAZIONE***

Il processo valutativo è articolato in due momenti distinti:

*somministrazione di un questionario* (per verificare l'apprendimento del quadro normativo di riferimento dell'istituto della mediazione unitamente agli aspetti teorici della struttura dell'istituto medesimo);

*simulazione di una conciliazione* (per appurare le abilità dei partecipanti - sviluppate e/o apprese durante il corso - nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione)

## **DOCENTI**

### **Andrea Bandini**

Avvocato in Roma; Conciliatore presso la Camera Arbitrale di Roma

### **Francesca Cuomo Ulloa**

Dottore di ricerca di Diritto Processuale Civile; Avvocato in Genova; Conciliatore in Brescia

### **Nicola Soldati**

Professore aggregato di Diritto Commerciale e Diritto Fallimentare, Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Sede di Rimini; Avvocato in Modena

### **Cesare Vaccà**

Professore Associato di Diritto Privato, Università degli studi di Milano-Bicocca